

Gobernabilidad de tecnologías de información

Módulo 1. Fundamentos, funciones y responsabilidad del gobierno de TI

Tema 1. Fundamentos del gobierno de TI

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me es un placer darte la bienvenida al curso de **Gobernabilidad de tecnologías de información**. El objetivo de la materia es comprender las como las tecnologías de información pueden ser gobernadas de manera eficiente y así apoyar a la organización para lograr los objetivos propuestos. En este curso encontrarás inquietud por parte de los alumnos para entender cómo utilizar de manera óptima las tecnologías de información.

El tema **Fundamentos del gobierno de TI** trata sobre los procesos para controlar y dirigir las tecnologías de información, te recomiendo que compartas en Blackboard alguno de los siguientes videos sobre los fundamentos de gobernabilidad.



INACAP. (s.f.). *Fundamentos gobernabilidad con COBIT – introducción a COBIT*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/67839962>



Guzmán, L. (2015, 22 de abril). *Gobernabilidad de TI en 2 minutos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aeuoO4J8tI4>

Te recomiendo que publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre los interesantes cambios que la norma ISO/IEC 38500:2015 ha propuesto los últimos meses:



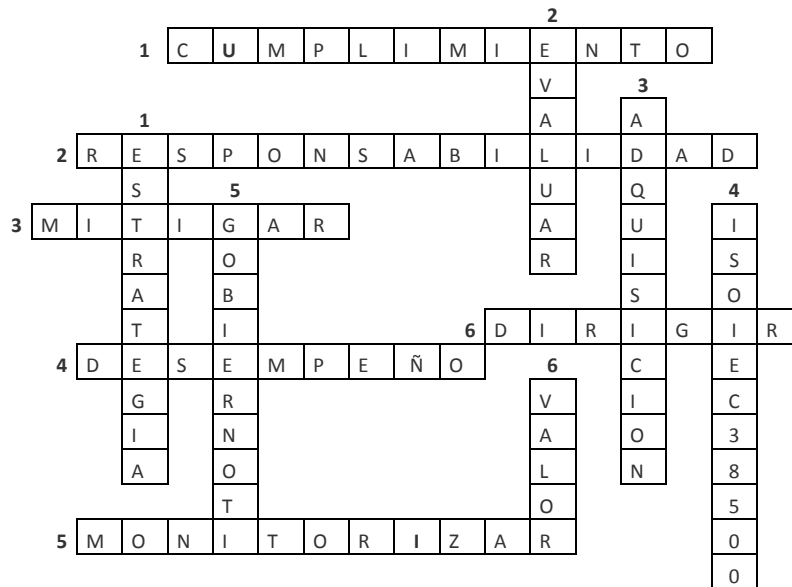
ISO. (2015). *ISO/IEC 38500:2015 Information technology – Governance of IT for the organization*. Recuperado de http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=62816

Para cerrar este tema, les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre gobernabilidad:



Poderato (2009). *Gobernabilidad, riesgo y cumplimiento* [Audio Podcast]. Recuperado de <http://www.poderato.com/oraclespace/noticias-ti-podcast/gobernabilidad-riesgo-y-cumplimiento>

A continuación te comparto la solución del crucigrama correspondiente a la actividad 1 en el aula.



Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es un placer darte la bienvenida al curso de **Gobernabilidad de tecnologías de información**. El objetivo de la materia es comprender las como las tecnologías de información pueden ser gobernadas de manera eficiente y así apoyar a la organización para lograr los objetivos propuestos. En este curso encontrarás inquietud por parte de los alumnos para entender cómo utilizar de manera óptima las tecnologías de información.

El tema **Fundamentos del gobierno de TI** trata sobre los procesos para controlar y dirigir las tecnologías de información, para la sesión WebEx te recomiendo que compartas con los alumnos algunos de los siguientes videos:



INACAP. (s.f.). *Fundamentos gobernabilidad con COBIT – introducción a COBIT*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/67839962>



Guzmán, L. (2015, 22 de abril). *Gobernabilidad de TI en 2 minutos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aeuoO4J8tI4>

Te recomiendo que publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre los interesantes cambios que la norma ISO/IEC 38500:2015 ha propuesto los últimos meses:



ISO. (2015). *ISO/IEC 38500:2015 Information technology – Governance of IT for the organization*. Recuperado de http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=62816

Para cerrar este tema, les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre gobernabilidad:



Poderato (2009). *Gobernabilidad, riesgo y cumplimiento* [Audio Podcast]. Recuperado de <http://www.poderato.com/oraclespace/noticias-ti-podcast/gobernabilidad-riesgo-y-cumplimiento>

Tema 2. Modelos de gobierno para la toma de decisiones

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

El tema **Modelos de gobierno para la toma de decisiones** trata sobre las diferentes formas y modelos con los cuales dentro de una organización se pueden tomar decisiones referentes a las tecnologías de información, recomiendo que compartas con los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información publicada por ISACA sobre el instituto de gobernabilidad:



ISACA. (2015). *El instituto de gobernabilidad de TI ha publicado la más reciente versión*. Recuperado de <http://www.isaca.org/About-ISACA/Press-room/News-Releases/Spanish/Pages/El-Instituto-de-Gobernabilidad-de-TI-ha-Publicado-la-mas-Reciente-Version.aspx>

A continuación te comparto la solución de los cuadros comparativos de a la actividad 2 en el aula.

Cuadro comparativo de las ventajas

Monárquico TI	Monárquico de negocios	Federado	Feudal	Anárquico	Duopolio
Como existe la posibilidad de que haya resistencia de los gerentes de TI las decisiones se toman de manera más fácil y rápida, al mismo tiempo	La organización se ve de forma ms integral, tomando en cuenta que los directivos tienden a ver no solo el área	Es un modelo donde hay participación de todos los involucrados en el proceso puede incluir los intereses del centro de poder, así como las	A medida que el poder de decisión está más cerca, las decisiones tienden a ser más fácilmente aceptada y para hacer	En este modelo la ventaja es lo rápido que se toman las decisiones.	La principal ventaja es que la toma de decisiones siempre involucrará el área de TI como parte en el acuerdo, las decisiones

hay poca interferencia externa.	de TI, sino la adopción de una tecnología en particular para toda la empresa, la principal barrera para su implementación es que viene de arriba abajo.	unidades federales, aumentar el nivel de satisfacción de todos y la mejora de los resultados.	frente a las necesidades de cada lugar, proporcionando un mayor apoyo y satisfacción por parte del equipo involucrado.		tienden a ser más técnicas y más informadas, debido a la presencia asegurada de los ejecutivos de TI y sus empleados.
---------------------------------	---	---	--	--	---

Cuadro comparativo de las desventajas

Monárquico TI	Monárquico de negocios	Federado	Feudal	Anárquico	Duopolio
Los responsables de TI de la empresa no se alinea con la planeación estratégica, sus decisiones pueden ser revisadas por los altos directivos.	Al existir la colaboración de los jefes de TI y otros técnicos, la decisión puede estar influenciada por aspectos puramente políticos y existe el riesgo de no ser técnicamente informado. Otro aspecto relevante es la baja participación en el nivel operativo en la adopción de estrategias que afectan directamente a la base de la pirámide, lo lleva a menor compromiso y puede conducir a fracaso del contrato.	Es un modelo difícil de aplicar porque los participantes dificultan el consenso porque cada uno tiene responsabilidades específicas y diferentes y con intereses propios, además existen incentivos que conllevan a los ejecutivos a intentar forzar decisiones que benefician las áreas que representan, aunque para lo organización no sea lo que más le conviene globalmente, pero pueden evitarse creando un comité ejecutivo. Para reducir y resolver los conflictos, es necesaria la creación de un comité ejecutivo.	La toma de decisiones difíciles de la empresa en su conjunto, pueden generar un <i>patchwork</i> , donde cada unidad de <i>parche</i> local de su pieza y la pieza final resultante tiene poca estandarización.	Este modelo tiene muchas desventajas, además de ser costoso de mantener y preservar, la decisión también depende en gran medida de la <i>intuición</i> de un grupo o individuo y puede ser totalmente desalineada propósitos de TI o incluso empresariales.	Al implicar la alta dirección las decisiones sobre el modelo de TI de varias velocidades pueden no reflejar tan bien los intereses institucionales, sino sólo los intereses de los que participan en el acuerdo.

Cuadro comparativo de quienes toma de decisiones

Monárquico TI	Monárquico de negocios	Federado	Feudal	Anárquico	Duopolio
Los líderes de TI son los que toman las decisiones	Son tomadas por un alto ejecutivo de gerencia o un director o un grupo de ejecutivos del negocio o un comité.	Se hacen negociaciones entre las áreas de la empresa ejecutivas y corporativas, líderes tanto de TI y de la empresa.	Cada área de la empresa toma sus propias decisiones,	Solo se consideran las necesidades de su propia área o de sus necesidades particulares.	El líder de TI, un grupo de la estructura de TI y los líderes de las área del negocio o por lo dueños de los procesos principales
Porque los directivos de la organización confían en la capacidad de los líderes de TI para entender los objetivos de la empresa y comprender las estrategias técnicas que se necesitan para apoyarlos.	Lo hacen basados en la información que ingresa de diversas fuentes internas, como informes de los ejecutivos y análisis financieros.	De manera coordinada y con los intereses de cada área de los líderes.	Está enfocada a optimizar el cumplimiento de las necesidades del negocio.	Se puede aplicar cuando las decisiones se tienen que tomar rápidamente.	Es por consenso o por acuerdo entre dos partes.

Cuadro comparativo sobre el aspecto en los que se toman decisiones

Monárquico TI	Monárquico de negocios	Federado	Feudal	Anárquico	Duopolio
Ligadas con la arquitectura e infraestructura de TI.	Aspectos centralizados y de toda la empresa.	Inversiones y priorizaciones que requieren negociaciones entre las áreas de las empresas ejecutivas y corporativas.	Aplicaciones necesarias por la organización.	Para impedir impactos negativos sobre la empresa.	La arquitectura y la infraestructura.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):
Estimado colega:

El tema **Modelos de gobierno para la toma de decisiones** trata sobre las diferentes formas y modelos con los cuales dentro de una organización se pueden tomar decisiones referentes a las tecnologías de información, te recomiendo que en el Feed Up compartas con los alumnos la siguiente página web:



ISACA. (2015). *El instituto de gobernabilidad de TI ha publicado la más reciente versión*. Recuperado de <http://www.isaca.org/About-ISACA/Press-room/News-Releases/Spanish/Pages/El-Instituto-de-Gobernabilidad-de-TI-ha-Publicado-la-mas-Reciente-Version.aspx>

Tema 3. Condiciones y necesidades para un buen Gobierno de TI

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema de **Condiciones y necesidades para un buen Gobierno de TI**, en el que puedes iniciar hablando sobre las mejoras prácticas, seguridad de la información y la Arquitectura de la empresa del Gobierno de TI, el propósito fundamental es conocer los beneficios del uso de la información y los sistemas de TI, sus diferentes estructuras de las relaciones del Gobierno de TI y de la estructura básica de la empresa.

El tema **Condiciones y necesidades para un buen Gobierno de TI** trata sobre la evolución de los modelos de la Arquitectura empresarial y la forma que se ha adaptado a las necesidades de los negocios.

Te recomiendo que compartas a través de Blackboard este video sobre la arquitectura empresarial, indicarles que lo vean antes de clase y habiliten los CC del video.



Computerworlcol. (2013 20 de septiembre). *Entrevista a John Zachman creador de la Arquitectura Empresarial*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=-xIZWtJcdDI>

Te recomiendo que les sugieras a los alumnos la siguiente página web, sobre la arquitectura empresarial TOGAF:



Rivera, G. (2011). *Marco metodológico para el desarrollo de la arquitectura institucional*. Recuperado de <http://www.oracle.com/technetwork/es/articles/entarch/arquitectura->

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema de **Condiciones y necesidades para un buen Gobierno de TI**, en el que puedes iniciar comentado a través de Blackboard sobre las mejoras prácticas, seguridad de la información y la Arquitectura de la empresa del Gobierno de TI. El propósito fundamental es conocer los

beneficios del uso de la información y los sistemas de TI, sus diferentes estructuras de las relaciones del Gobierno de TI y de la estructura básica de la empresa.

Te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico, este trata sobre la arquitectura empresarial, este video tiene CC.



Computerworlcol (2013 20 de septiembre). *Entrevista a John Zachman creador de la Arquitectura Empresarial*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=-xIZWtJcdDI>

Te recomiendo que sugieras a los alumnos la siguiente página web, sobre la arquitectura empresarial TOGAF:



Rivera, G. (2011). *Marco metodológico para el desarrollo de la arquitectura institucional*. Recuperado de <http://www.oracle.com/technetwork/es/articles/entarch/arquitectura->

Tema 4. Estrategias de Gobernabilidad de TI

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me es grato ayudarte en el tema de **Estrategias de Gobernabilidad de TI**, que trata de los procesos de implantación del Gobierno de TI, como es la formulación de las estrategias para su gestión y los factores de éxito.

Te recomiendo que compartas a través de Blackboard este video sobre los fundamentos para la generación de estrategias de TI:



Paty CH. (2014 5 de diciembre). *Fundamentos para la generación de estrategias de TI*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=oxavQEOEnUo>

Te sugiero que recomiendes a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre como implementar el gobierno de TI en los negocios:



Abbad, W. (2013). *Como implementar Gobierno de TI en los negocios*. Recuperado de <http://gsticperu.blogspot.mx/2013/02/como-implementar-gobierno-de-ti-en-los.html>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**Estimado colega:**

Me es grato ayudarte en el tema de **Estrategias de Gobernabilidad de TI**, que trata de los procesos de implantación del Gobierno de TI, como es la formulación de las estrategias para su gestión y los factores de éxito.

Te recomiendo que compartas este video a través de la sesión WebEx, que trata sobre los fundamentos para la generación de estrategias de TI:



Paty CH. (2014 5 de diciembre). *Fundamentos para la generación de estrategias de TI*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=oxavQEOEnUo>

Te sugiero que compartas a los alumnos en el foro o en el Feed Up la siguiente página web, que trata sobre como implementar el gobierno de TI en los negocios:

Abbad, W. (2013). *Como implementar Gobierno de TI en los negocios*. Recuperado de <http://gsticperu.blogspot.mx/2013/02/como-implementar-gobierno-de-ti-en-los.html>

A continuación te comparto la solución de la actividad 4 individual:

1. El plan del proceso para implementar el gobierno de TI para la empresa **ComTec**:
 - a. Identifica las necesidades
 - i. Administrar y resolver problemas de comunicación.
 - ii. Tiene problemas de comunicación con los usuarios y departamento de TI.
 - iii. Falta de estrategias para tener más ventas y procesos para fabricar las partes de computadoras.
 - iv. Problemas de calidad en servicio.
 - b. Analiza las soluciones de acuerdo a los objetivos de la organización
 - i. Administrar de las comunicaciones y tecnologías.
 - ii. Resolver el problema de la comunicación con los usuarios y el personal del departamento de TI.
 - iii. Realizar las estrategias necesarias para la venta y producción de partes de computadoras.
 - iv. Ser más responsables en el servicio a los clientes y calidad
 - c. Planifica las soluciones:
 - i. Creación de estrategias para consolidar la empresa.
 - ii. Buscar el mercado objetivo.
 - iii. Reducción de costos.
 - iv. Y diversificar las partes de computadoras y su mercado.
 - d. Implementar la solución: una vez avanzado el proyecto, deberás hacer el monitoreo y los resultados utilizarlos en la toma de decisiones de cada proceso que hayas implantado.
2. Una lista donde expliques de :
 - a. Como hacer más eficientes los costos.
 - b. Buscar proveedores de prestigio la entrega de materia prima de menor costo y más calidad.

- c. Diferenciación con el cliente.
 - d. Por cada compra de una computadora se regala un aumento de memoria RAM o se regala un mouse.
 - e. El liderazgo del producto.
 - f. Tener computadora con tarjeta de televisión.
-

Tema 5. Evaluación de la efectividad e impulsores para implementar el Gobierno de TI

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me complace apoyarte con el tema de **Evaluación de la efectividad e impulsores para implementar el Gobierno de TI**, iniciar hablando sobre la medición del desempeño, la evaluación de la efectividad y los impulsores para implementar el Gobierno de TI. La necesidad de considerar como es la entrega de valor, gestión de los recursos en medición y evaluación de las tareas para Gobernar TI.

Te sugiero que compartas estos videos en Blackboard para que los alumnos los vean antes de ir a clase que explican sobre qué Aporta TI al negocio, las métricas para medir su valor y la gestión de TI:



itSMFes (2015 1 de enero). *Que aporta ti al negocio -5 métricas para medir su valor*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=A0ziCwwEJ6s>



itSMFes (2015, 11 de febrero). *Futuro de los sistemas de gestión: Gobierno TIC*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=u9pN4auLDuY>

Te recomiendo que les sugieras a los alumnos la siguiente página web, que explica sobre la gestión de valor del gobierno de TI:



Seixas, F. (s.f.). Gobierno y Gestión del Valor de TI. Recuperado de <http://sas-origin.onstreammedia.com/origin/isaca/LatinCACS/cacs-lat/forSystemUse/papers/221.pdf>

A continuación te comparto la solución de la **actividad 5** individual:

1. Después de identificar el problema:
 - a. ¿Cómo afecta el no tener medición de desempeño de los sistemas de información?
 - i. Es necesaria la medición del desempeño ya que da el seguimiento y monitoreo de la implementación de estrategias, la evaluación efectiva, saber cuál ha sido el desempeño del proceso en la organización y proveer de los servicios en caso de alguna contingencia, al no medir o evaluar no ha posibilidades de que las actividades de TI el resultado que obtienes es que no se puede gobernar TI y como consecuencia no se puede alinear, proveer de valor, gestionar los riesgos y obtener la efectividad de los recursos, por lo que la empresa Mundo de Juegos no puede detectar a tiempo la problemática de las capacidades de TI

- b. Puntos a considerar para la administración del desempeño.
- Se necesita tener líderes en las diversas áreas de TI para gestionar los puntos claves y detectar a tiempo los problemas como el de la capacidad de TI, tener de responsable a un Gestor de capacidades de TI, haber una adecuada comunicación interna y externa, para detectar las necesidades y la cantidad de recursos que se tienen y buscar nuevas estrategias para formular estrategias de evaluación, registrar los resultados de las evaluaciones para hacer mejoras continuas y dar un mejor servicio con los clientes.
 - La empresa requiere saber el estado de sus recursos y procesos de TI, como dan valor y su evolución. Con una evaluación y diagnóstico, la empresa tendrá un plan de mejora del Gobierno de TI y la referencia para comparar la evolución en otras evaluaciones.
- c. Para minimizar el número de impactos de incidentes del caso, que recomendaciones darías para la medición de su desempeño, dentro de las advertencias siguientes:

Advertencia	Problema	Solución
Modelo	No tiene una adecuada gestión de capacidades de TI	Revisar los modelos como COBIT, que se pueda aplicar sus lineamientos y objetivos con una adecuada administración para la gestión de capacidades, al hacer una medición de desempeño de la empresa.
Error de medición	No tiene el suficiente ancho de banda que necesita para la comunicación al momento de tener más movimiento	Hacer una medición de desempeño de las capacidades. Monitorear los recursos y revisar los costos del equipo de TI y los sistemas de información.
Retrasos	Servicio con el cliente	Hacer una evaluación efectiva sobre las capacidades del TI y de los sistemas de información, aplicar impulsores del modelo a aplicar como COBIT
Redistribución	Sin capacidad al redistribuir	Al medir el desempeño y evaluación efectiva de la infraestructura de TI
Mala administración	No existe un gestor de capacidades	Tener un gestor de la capacidad de TI, que administre las capacidades de los recursos y los costos

- d. Para aumentar productividad y satisfacción de los clientes, así como disminuir los costos, es necesario que análisis el caso y consideres para la evaluación los elementos de:

Elementos	Entrega de valor		Gestión de recursos	
	Optimizar costos	Justificar el valor	Optimizar recursos	Administración
Aplicación	Al integrar los sistemas de información.	Rendimiento de los sistemas de información.	Sistemas que hagan a los procesos rápidos.	Gestionar el rendimiento de los sistemas de información
Información	Los sistemas de información sea de acuerdo a las necesidades de la organización.	Reducen e tiempo para manejar la información e integración con los otros sistemas.	El proceso de datos se más seguro y rápido.	Tener un administrador de los sistemas de información para su máximo rendimiento, hacer respaldos de información. Garantizar que la información adecuada para la gestión y toma de decisiones esté disponible y sea fiable.
infraestructura	Disminuir los costos en	Tener mayores ganancias y mejor	Tener el equipo adecuado con	Monitorear y gestionar los recursos de TI, mayor

	infraestructura TI, para tener costos competitivos.	infraestructura TI, transformación del negocio a través de la tecnología.	el rendimiento que necesita la organización de sus necesidades y objetivos.	productividad, mejora de la rentabilidad, innovar para obtener entrada de nuevos negocios.
Personas	Aumentar la productividad y satisfacción de los clientes.	Tener más ganancias, promociones.	Personas con mejor optimismo para desarrollar su trabajo y satisfechos con el servicio, mejorar la productividad de la organización.	Tener clientes y empleados satisfechos.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me complace apoyarte con el tema de **Evaluación de la efectividad e impulsores para implementar el Gobierno de TI**, que trata sobre la medición del desempeño, la evaluación de la efectividad y los impulsores para implementar el Gobierno de TI. Y la necesidad de considerar como es la entrega de valor, gestión de los recursos en medición y evaluación de las tareas para Gobernar TI.

Te sugiero que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre qué aporta TI al negocio, las métricas para medir su valor y la gestión de TI:



itSMFes. (2015 1 de enero). *Que aporta ti al negocio -5 métricas para medir su valor*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=A0ziCwwEJ6s>



itSMFes. (2015, 11 de febrero). *Futuro de los sistemas de gestión: Gobierno TIC*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=u9pN4auLDuY>

Comparte este video a través de la sesión WebEx que explica sobre el futuro de los sistemas de gestión de valor en el gobierno de TI:



Seixas, F. (s.f.). Gobierno y Gestión del Valor de TI. Recuperado de <http://sas-origin.onstreammedia.com/origin/isaca/LatinCACS/cacs-lat/forSystemUse/papers/221.pdf>

Módulo 2. Marco de referencia a la gobernabilidad: modelo COBIT**Tema 6. Planeación y organización****Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):****Estimado colega:**

Me complace apoyarte con el tema 6 sobre **planeación y organización**, antes de iniciar la clase puedes compartir con los alumnos el siguiente video sobre la introducción a COBIT 5:



Auditool.org. (s.f.). *P08-COBIT: administración de calidad*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/46266274>

Otra opción para compartir es el siguiente video tutorial donde se explica el proceso de planear y organizar según COBIT 5:



Auditool.org. (s.f.). *Video 223 Modelo COBIT (Estructura modelo COBIT 5) parte III (Intro)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/68622430>

Para cerrar este tema les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre la efectiva gobernabilidad de TI con COBIT 5.



Practitioner Radio (2013). *Effective IT Governance with COBIT 5 – Practitioner Radio episode 49*. [Audio Podcast]. Recuperado de <http://www.servicesphere.com/blog/2013/11/1/effective-it-governance-with-cobit-5-practitioner-radio-epis.html>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**Estimado colega:**

Me complace apoyarte con el tema 6 sobre **planeación y organización**, antes de iniciar puedes compartir con los alumnos en el foro académico el siguiente video sobre la introducción a COBIT 5:



Auditool.org. (s.f.). *P08-COBIT: administración de calidad*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/46266274>

El siguiente video tutorial donde se explica el proceso de planear y organizar según COBIT 5, lo puedes compartir en la sesión WebEx.



Auditool.org. (s.f.). *Video 223 Modelo COBIT (Estructura modelo COBIT 5) parte III (Intro)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/68622430>

Para cerrar este tema les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre la efectiva gobernabilidad de TI con COBIT 5.



Practitioner Radio (2013). *Effective IT Governance with COBIT 5 – Practitioner Radio episode 49*. [Audio Podcast]. Recuperado de <http://www.servicesphere.com/blog/2013/11/1/effective-it-governance-with-cobit-5-practitioner-radio-epis.html>

Tema 7. Adquisición e implementación

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

El tema 7 **Adquisición e implementación** presenta los beneficios de implementar COBIT 5 en las organizaciones, te sugiero que antes de iniciar la clase publiques a los alumnos el siguiente video sobre la estructura del modelo de COBIT.



Auditool.or (s.f.). *Video 218 Modelo COBIT (estructura modelo COBIT 5=) parte V (Intro)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/69096510>

Otra opción de video que puedes publicar a los alumnos es el siguiente: una conferencia de ISACA sobre la introducción a COBIT 5.



Peris, J. (s.f.). *Introducción a COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=oxavQEOEnUo>

Te recomiendo que compartas con los alumnos la siguiente página web sobre los procesos de COBIT 5.



Samaniego, H. (s.f.). *COBIT y su relación con los procesos de TI y gestión*. Recuperado de <http://hernansamaniego.info/cobit-y-su-relacion-con-los-procesos-de-ti-y-gestion/>

Para cerrar este tema, les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre el gobierno efectivo de TI.



Player FM (s.f.). *PR49 – Effective IT Governance with COBIT 5*. [Audio Podcast]. Recuperado de <https://player.fm/series/pink-elephant-the-it-and-iti-service-management-experts/pr49-effective-it-governance-with-cobit-5>

Para realizar la evidencia te recomiendo guiar a los alumnos en los siguientes puntos:

Para que puedan ellos identificar las mejores prácticas para dar a los clientes un respaldo en su ahorro y establecer indicadores claves para la migración de los datos puedes guiarlos al tema 3 ya que habla sobre una serie de normas o estándares que son modelos de referencia para las mejores prácticas, también menciona algunos problemas que se pueden presentar en la empresa respecto a servicios financieros vida.

En la tabla comparativa con base a tu experiencia, debes orientarlos sobre problemas, como la vulnerabilidad de la red, virus, pérdida de datos y comenta algunas soluciones, como realizar respaldos; establecer el nivel de riesgo alto, medio, bajo de acuerdo al riesgo de perder información.

En cuanto a la arquitectura empresarial, puedes plantear los dos tipos: tecnológica y de procesos, recuérdales para que va ayudar la migración de datos en la empresa y los beneficios que obtendrán.

En el punto 3 considera el tema 4 para el plan del proceso a implementar el gobierno de TI. Da un ejemplo con el primer paso que es identificar las necesidades, menciona que les ayuda a administrar y resolver problemas con los clientes en el servicio, por ello es necesaria la migración de datos.

Para el punto 4 considera el tema 5 y da un ejemplo de la infraestructura de servicios, explica que además de tener más tecnología, también se requiere de personal capacitado.

En donde pide que describan las advertencias en la medición del desempeño, su problema y la solución puedes dar un ejemplo sobre la advertencia de modelo si es aplicable o no a las necesidades de la empresa y dar una solución como revisar los modelos de COBIT que lineamientos se pueden aplicar para la evaluación de desempeño y los objetivos de la empresa.

Y en lo que respecta a los elementos para la entrega de valor y gestión de recursos para la empresa del caso: explica los elementos de aplicación, información, infraestructura y personas. Para el elemento de aplicación, la entrega de valor es soluciones rápidas, integración de sistemas de información, sistemas que hagan procesos rápidos y gestión de rendimiento de los sistemas.

En el último inciso de la evidencia solicita las actividades que se llevan a cabo en el COBIT 5, puedes guiar a los alumnos a revisar la figura 4 del tema 6.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (profesor):

Estimado colega:

El tema 7 sobre la **Adquisición e implementación** presenta los beneficios de implementar COBIT 5 en las organizaciones, te sugiero que publiques a los alumnos en el foro académico el siguiente video sobre la estructura del modelo de COBIT en la parte de adquirir e implementar.



Auditool.or (s.f.). *Video 218 Modelo COBIT (estructura modelo COBIT 5=) parte V (Intro)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/69096510>

En la sesión WebEx puedes presentar a los alumnos el siguiente video que trata de una conferencia de ISACA sobre la introducción a COBIT 5:



Peris, J. (s.f.). *Introducción a COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=oxavQEOEnUo>

Te recomiendo que en el Feed Up les publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre los procesos de COBIT 5:



Samaniego, H. (s.f.). *COBIT y su relación con los procesos de TI y gestión*. Recuperado de <http://hernansamaniego.info/cobit-y-su-relacion-con-los-procesos-de-ti-y-gestion/>

Para cerrar este tema, ya sea en la sesión WebEx o en el foro les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre el gobierno efectivo de TI.



Player FM (s.f.). *PR49 – Effective IT Governance with COBIT 5*. [Audio Podcast]. Recuperado de <https://player.fm/series/pink-elephant-the-it-and-iti-service-management-experts/pr49-effective-it-governance-with-cobit-5>

Tema 8. Entrega y soporte

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 8 sobre **entrega y soporte**, que trata sobre la continuidad de los servicios de TI para que la organización obtenga beneficios.

Para despertar el interés de los alumnos inicia la clase con algunas de las preguntas de la introducción del tema que son las siguientes: ¿es posible entregar los servicios de TI según las prioridades del negocio?, ¿Cómo pueden optimizar los costos de TI?, ¿la fuerza de trabajo será capaz de usar los sistemas de TI de forma segura y productiva? y ¿los servicios de TI se están entregando según las prioridades del negocio?

Antes de iniciar la clase puedes publicar a los alumnos el siguiente video que presenta algunos testimonios sobre una de las últimas conferencias de ISACA sobre el COBIT 5 realizada en marzo del 2015:



ISACA HQ. (2015 26 de enero). *Join us for COBIT conference un march 2015* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=L-NhBnml0y0>

Otra opción para publicar a los alumnos es el siguiente video sobre la gestión de empresas y gobierno de TI de las empresas:



ISACA HQ. (2012, 4 de abril). *Introducing COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=L-NhBnml0y0>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 8 sobre **entrega y soporte**, que trata sobre la continuidad de los servicios de TI para que la organización obtenga beneficios.

Para despertar el interés de los alumnos inicia la clase abriendo un foro con algunas de las preguntas de la introducción del tema que son las siguientes: ¿es posible entregar los servicios de TI según las prioridades del negocio?, ¿cómo pueden optimizar los costos de TI?, ¿la fuerza de trabajo será capaz de usar los sistemas de TI de forma segura y productiva? y ¿los servicios de TI se están entregando según las prioridades del negocio?

Puedes compartir con los alumnos a través del foro académico el siguiente video que presenta algunos testimonios sobre una de las últimas conferencias de ISACA sobre el COBIT 5 realizada en marzo del 2015:



ISACA HQ. (2015 26 de enero). *Join us for COBIT conference un march 2015* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=L-NhBnml0y0>

En la sesión WebEx del tema puedes presentar el siguiente video sobre la gestión de empresas y gobierno de TI de las empresas.



ISACA HQ. (2012, 4 de abril). *Introducing COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=L-NhBnml0y0>

Tema 9. Monitoreo y evaluación

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

El tema 9 sobre el **monitoreo y evaluación** trata sobre la importancia del monitoreo y la medición del desempeño para evaluar que sean eficiente y efectivos los controles internos.

Te recomiendo iniciar la clase con algunas de las preguntas de la introducción del tema que son las siguientes: ¿Se logra medir el desempeño de TI para lograr identificar los problemas? ¿Cómo se logra medir y reportar los riesgos, el cumplimiento, el control y el desempeño? ¿Se garantiza con el gobierno de TI que los controles sean eficientes y efectivos? ¿Se pueden vincular el desempeño de TI con los procesos que se han realizado y las metas del negocio?

Una herramienta útil para antes de iniciar el subtema de **capacitar a los usuarios** puede ser realizar una lluvia de ideas sobre cuándo cómo y para qué se lleva a cabo la capacitación, cada alumno debe hablar sobre una experiencia positiva y una negativa en cuanto a la capacitación que han tomado en sus trabajos o que han necesitado y no se les ha dado y los resultados que esto ha tenido.

Te recomiendo que publiques a los alumnos el siguiente video que trata sobre COBIT en el proceso de capacitar a usuarios.



Vimeo. (s.f.). *COBIT – DS7 Educar y entrenar a los usuarios*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/46211754>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

El tema 9 sobre el **monitoreo y evaluación** trata sobre la importancia del monitoreo y la medición del desempeño para evaluar que sean eficiente y efectivos los controles internos.

Te recomiendo que abras un foro con algunas de las preguntas de la introducción del tema que son las siguientes: ¿Se logra medir el desempeño de TI para lograr identificar los problemas? ¿Cómo se logra medir y reportar los riesgos, el cumplimiento, el control y el desempeño? ¿Se garantiza con el gobierno de TI que los controles sean eficientes y efectivos? ¿Se pueden vincular el desempeño de TI con los procesos que se han realizado y las metas del negocio? Para que en el transcurso del curso vayan contestándolas.

Una herramienta útil para antes de iniciar el subtema de **capacitar a los usuarios** es abrir un foro donde se realice una lluvia de ideas sobre cuándo cómo y para qué se lleva a cabo la capacitación, cada alumno debe hablar sobre una experiencia positiva y una negativa en cuanto a la capacitación que han tomado en sus trabajos o que han necesitado y no se les ha dado y los resultados que esto ha tenido e interactuar con otro de sus compañeros.

Otra opción ya sea para el foro académico o la sesión WebEx es el video que trata sobre COBIT en el proceso de capacitar a usuarios.



Vimeo. (s.f.). *COBIT – DS7 Educar y entrenar a los usuarios*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/46211754>

Tema 10. Beneficios de COBIT y su relación con otros estándares

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

El tema 10 **beneficios de COBIT y su relación con otros estándares**, expone la cascada de metas de COBIT 5 y define prioridades de mejora y aseguramiento del gobierno de TI de la organización.

Te sugiero que antes de iniciar la clase publiques alguno de los siguientes videos, este es sobre cómo crear valor en la organización a través de COBIT:



Studio Beta. (2015, 9 de mayo). *Cascada de metas de COBIT 5* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.powtoon.com/online-presentation/g3ejNjlt18/cascada-de-metas-de-cobit-5/>

La otra opción para publicar antes de iniciar la clase es el siguiente video que habla de los beneficios de COBIT:



Orbus software. (s.f.). *What are the benefits of COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/90104455>

Te recomiendo les publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre la norma ISO 15504 que es uno de los estándares con los que se relaciona el COBIT 5.



Garzías, J.(2012). *Cómo evaluar COBIT 5 con ISO 15504 (parte 1 de 2)*. Recuperado de http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=62816

La siguiente página es un caso real donde se da testimonio sobre la adaptación de COBIT 5 con el ITIL, te recomiendo la publiques en un foro y que los alumnos interactúen dando su opinión sobre el caso.



ISACA. (2015). *Adaptación COBIT 5 e ITIL en un municipio saudí*. Recuperado de <http://www.isaca.org/COBIT/focus/Pages/cobit-5-and-til-adaptation-at-a-saudi-municipality-spanish.aspx>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**Estimado colega:**

El tema 10 **beneficios de COBIT y su relación con otros estándares**, expone la cascada de metas de COBIT 5 y define prioridades de mejora y aseguramiento del gobierno de TI de la organización. Te recomiendo que al iniciar el tema compartas a través del foro académico alguno de los siguientes videos, este es sobre cómo crear valor en la organización a través de COBIT:



Studio Beta. (2015, 9 de mayo). *Cascada de metas de COBIT 5* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.powtoon.com/online-presentation/q3ejNjlt18l/cascada-de-metas-de-cobit-5/>

La otra opción para publicar en el foro es el video que habla de los beneficios de COBIT:



Orbus software. (s.f.). *What are the benefits of COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/90104455>

Te recomiendo que en el Feed Up les publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre la norma ISO 15504 que es uno de los estándares con los que se relaciona el COBIT 5.



Garzás, J.(2012). *Cómo evaluar COBIT 5 con ISO 15504 (parte 1 de 2)*. Recuperado de http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=62816

Para tu sesión WebEx te recomiendo la siguiente página la cual es un caso real donde se da testimonio sobre la adaptación de COBIT 5 con el ITIL.



ISACA. (2015). *Adaptación COBIT 5 e ITIL en un municipio saudí*. Recuperado de <http://www.isaca.org/COBIT/focus/Pages/cobit-5-and-til-adaptation-at-a-saudi-municipality-spanish.aspx>

Módulo 3. Aspectos legales de la informática

Tema 11. Contratos de servicio

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Para iniciar el tema 11 sobre **contratos de servicio** puedes crear una lluvia de ideas donde los alumnos interactúen entre ellos hablando los contratos que han firmado, ¿Qué tipo de contrato era? ¿Recuerdan que decía?, principalmente ¿lo leyeron antes de firmarlo?, con esto despertarás el interés de los alumnos.

Puedes compartir con los alumnos la siguiente página sobre los contratos informáticos.



Grosso, N. y Quiroz, Y. (2008). *Contratos informáticos. (parte 1 de 2)*. Recuperado de <http://civilcontratosinformaticos.blogspot.mx/2008/11/contratos-informaticos-los-contratos.html>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Para iniciar el tema 11 sobre **contratos de servicio** puedes crear un foro donde se realiza una lluvia de ideas para los alumnos interactúen entre ellos hablando sobre los contratos que han firmado, ¿Qué tipo de contrato era? ¿Recuerdan que decía?, principalmente ¿lo leyeron antes de firmarlo?, con esto despertarás el interés de los alumnos.

En el Feed Up puedes publicar a los alumnos la siguiente página sobre contratos informáticos.



Grosso, N. y Quiroz, Y. (2008). *Contratos informáticos. (parte 1 de 2)*. Recuperado de <http://civilcontratosinformaticos.blogspot.mx/2008/11/contratos-informaticos-los-contratos.html>

Te comparto la posible solución de la actividad 11 en el aula.

El siguiente es un ejemplo de la redacción de un contrato de servicio con cada una de las partes que lo forman, así como las cláusulas y los anexos.

STARA, S. A.

CONTRATO DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICOEn Monterrey, N.L. a 30 de septiembre de 2015.

DE UNA PARTE, _____ mayor de edad, presentando como identificación Cédula profesional, y en nombre y representación de _____ en adelante, el "**CLIENTE**", domiciliado en calle _____, número _____, colonia _____, de la ciudad _____, en el estado de _____.

POR OTRA PARTE, _____, mayor de edad, presentando como identificación Credencial de identificación personal, y en nombre y representación de _____, en adelante, el "**PROVEEDOR**", domiciliado en calle _____, número _____, colonia _____, de la ciudad _____, en el estado de _____.

=====

CLAUSULAS**Primera. Objeto**

1.1. En virtud del contrato, el PROVEEDOR se obliga a prestar al CLIENTE los servicios de mantenimiento de hardware, software y de red, en adelante "**los servicios**", en términos y condiciones previstos en el presente contrato y en todos sus anexos.

Segunda. Duración del contrato

2.1. El plazo de duración del presente CONTRATO es de: doce meses.
A partir de la fecha en el emplazamiento del CONTRATO. EL CONTRATO podrá ser prolongado expresamente y por escrito.

Tercera. Rescisión del contrato

3.1. Este contrato entrará en rescisión o anulación del mismo por las siguientes causas:

3.1.1. En caso de incumplimiento por causa injustificada, de alguna cláusula del presente contrato, este podrá ser resuelto por cualquiera de las partes previo aviso por escrito con treinta (30) días de anticipación. Cualquier pago que quedará pendiente ser cancelado en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la más próxima fecha de pago.

Cuarta. Precio, facturación y pago

4.1. El precio del contrato se establece en \$ 50,000.00 M.N.

4.2. El pago de la(s) factura(s) se realiza por adelantado a partir de la firma del presente contrato.

4.3. El número de pagos, frecuencia y cantidad se fija en:

1 Inicial \$ 6,000.00 M.N.

11 Mensuales \$ 4,000.00 M.N.

Quinta. Garantías

5.1. EL PROVEEDOR responderá por la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización de los trabajos objeto del contrato.

5.1.1. EL PROVEEDOR gestionara a solicitud de EL CLIENTE las licencias, permisos, contratos y autorizaciones que pudieran ser necesarias para la realización de los Servicios, pero el pago de dichos derechos a sus autores quedara a criterio de EL CLIENTE.

5.1.2. EL PROVEEDOR guardará confidencialidad sobre la información que le facilite EL CLIENTE en o para la ejecución del CONTRATO o que para su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial aquella que sea divulgada por EL CLIENTE, aquella que haya de ser revelada de acuerdo a las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de cinco años a contar desde la finalización del CONTRATO.

5.1.3. EL PROVEEDOR responderá por la corrección y precisión de los documentos que aporte EL CLIENTE en ejecución del contrato y avisara sin dilación a EL CLIENTE cuando detecte un error para que pueda adoptar las medidas y acciones correctoras que estime oportunas.

5.1.4. EL PROVEEDOR responderá por los daños y perjuicios que se deriven para EL CLIENTE y de las reclamaciones que pueda realizar un tercero, y que tengan su causa directa en errores de EL PROVEEDOR, o de su personal, en la ejecución del CONTRATO o que deriven de la falta de diligencia referida anteriormente.

5.1.5. Las obligaciones establecidas para EL PROVEEDOR por la presente clausula serán también de obligado cumplimiento para sus posibles empleados, colaboradores, tanto externos como internos y subcontratistas, por lo que EL PROVEEDOR responderá frente a EL CLIENTE si tales obligaciones son incumplidas por tales empleados.

Sexta. Responsabilidades

6.1. El CLIENTE es el único responsable de determinar si los servicios que constituyen el objeto de este Contrato se ajustan a sus necesidades, por lo que el PROVEEDOR no garantiza que el servicio de mantenimiento contratado se ajuste a las necesidades específicas del CLIENTE.

6.2. El CLIENTE se obliga a hacer constar de forma clara, visible y accesible desde sus contenidos, sus datos identificativos y como único responsable de los contenidos, poniendo un aviso en sus contenidos de la Política de uso.

6.3. Todos los Servicios prestados por el PROVEEDOR se realizarán por personal especializado en cada materia. El personal del PROVEEDOR acudirá previsto de todo el material necesario, adecuado y actualizado, para prestar los Servicios.

6.4. El PROVEEDOR tiene la responsabilidad de estar al pendiente de las garantía, esto refiere a hacerlas validas, dar a conocer el tiempo valido de la garantía, proporcionar servicios de comunicación para atender las mismas.

Séptima. Disposiciones generales

7.1. El presente contrato tiene carácter mercantil, no existiendo en ningún caso vínculo laboral alguno entre el CLIENTE y el personal del PROVEEDOR que preste concretamente los Servicios.

7.2. Las partes para cualquiera controversia, discrepancia, aplicación o interpretación del presente contrato, se someten expresamente, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la decisión del asunto o litigio planteado, mediante el arbitraje de las autoridades competentes.

7.3. Ambas partes se obligan a aceptar y cumplir la decisión contenida en los juzgados y tribunales de la ciudad de San Luis Potosí, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Octava. El cliente y el proveedor

El CLIENTE está interesado en la contratación de los servicios de:

1. Mantenimiento de sus sistemas informáticos: hardware, software y red.
2. Acceso a precio especial en piezas y refacciones sobre público en general.
3. Otros servicios consistentes en: asesoría en adquisición de software y hardware, consultas en ofimática y orientación técnica vía telefónica o sesión remota.

El CLIENTE está interesado en contratar dichos servicios para mantener la operatividad de su sistema informático en todo momento.

El PROVEEDOR es una empresa especializada en la prestación de servicios de mantenimiento integral de sistemas informáticos

Las partes están interesadas en celebrar un contrato de Mantenimiento Informático en virtud del cual el PROVEEDOR preste al CLIENTE los servicios de:

1. Mantenimiento de hardware.
2. Mantenimiento de soporte de red.

Nombre y firma
CLIENTE

Nombre y firma
PROVEEDOR

Nombre y firma
TESTIGO

Nombre y firma
TESTIGO

Tema 12. Licencias de uso

Estimado colega:

Me complace apoyarte con el tema de **licencias de uso**, que trata sobre los tipos de software, las características de las licencias y el uso ilegal de software, los problemas que surgen al piratear el software.

Te sugiero que compartas con los alumnos a través de Blackboard, ver los videos antes de clase, que explican sobre el software libre por Richard Stallman y las licencias de software:



Todd McLeod. (2013, 23 de septiembre). *Software Licenses*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=BbuavSwbZIs>



MDU PERU soluciones digitales. (2012, 7 de mayo). *Richard Stallman ¿Qué es el Software libre?* [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=OJqf_X0Z1Wg

Sugiere a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre los diferentes tipos de licencias de software:



Alonso, J. (2015). *Introducción a los diferentes tipos de licencias de código abierto y software libre*. Recuperado de <http://www.apei.es/licencias-codigo-abierto-software-libre/>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema de **Licencias de uso**, que trata sobre los tipos de software, las características de las licencias y el uso ilegal de software.

Te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre ¿qué es el software libre, por Richard Stallman?



MDU PERU soluciones digitales. (2012, 7 de mayo). *Richard Stallman ¿Qué es el Software libre?* [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=OJqf_X0Z1Wg

Comparte este video a través de la sesión WebEx que explica sobre licencias de software, e indícales que habiliten los CC del video:



Todd McLeod. (2013, 23 de septiembre). *Software Licenses*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=BbuavSwbZIs&list=PLcYM6zbZJEbq08m2UYBnCd4P59B3bgJFg>

Recomienda a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre los diferentes tipos de licencias de software:



Alonso, J. (2015). *Introducción a los diferentes tipos de licencias de código abierto y software libre*. Recuperado de <http://www.apei.es/licencias-codigo-abierto-software-libre/>

Tema 13. Contratos de soporte y mantenimiento

Estimado colega:

Me agrada apoyarte con el tema de **Contratos de soporte y mantenimiento**, que trata sobre los tipos de contratos, cláusulas, partes y elementos que integran el contrato de mantenimiento a equipos de cómputo y servicios de soporte.

Te sugiero que compartas a través de Blackboard, los videos que tiene que ver antes de clase y tratan sobre los contratos informáticos, el mantenimiento de computadoras y los elementos reales para considerar dentro del contrato y cláusulas:



Octavo Informática Legal. (2014, 21 septiembre). *Contratos informáticos – Desarrollo Programas*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1V7mFGCfUw8>



Octavo Informática Legal. (2014, 20 de septiembre). *Contratos de mantenimiento*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=8vN8DDpS5mg>

Recomienda a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre los contratos informáticos:



Admin. (2012). *Contratos de servicio de asistencia técnica*. Recuperado de <http://contratosinformaticos.com/modelos/contrato-de-servicio-de-asistencia-tecnica/>

A continuación te comparto la solución de la **actividad 13** individual:

1. ¿Cómo afecta el no tener contratos de soporte y mantenimiento de software?
 - El no tener personal capacitado que de mantenimiento al equipo de cómputo y software de manera preventiva, correctiva, de tener apoyo rápido para la solución de su problema y seguir con los procesos del negocio.
 - Tener un soporte de ayuda en caso de incidentes
2. ¿Qué tipo de soporte debes considerar dentro del contrato?
 - Mesas de ayuda en configuración del software y mal funcionamiento, proporcionar asistencia técnica en instalaciones y problemas de software
3. Describe servicio de mantenimiento que se pueden comprometer a efectuar para el caso, llena la tabla con los datos siguientes:

Servicio	Tipo de atención	Tipo de problema	Solución
Preventivo	Actualizaciones	Fallas en los sistemas, virus y amenazas de seguridad	Tener licencias de software, antivirus y firewall
Evolutiva	De servicio	Errores del software y equipo de cómputo	Mantenimiento y actualizaciones
Reactiva	personalizada	Problemas de software y hardware	Mesas de ayuda

4. Dentro de los grupos de contratos informáticos objeto y de negocio jurídico, ¿qué tipo de contratos utilizarías para el caso de la empresa Amanecer. Llena la tabla con estos datos:

Grupo de contrato informático	Tipo de contrato	Clausulas	Partes involucradas
Objeto	• Software • Hardware • Servicios y mantenimiento	• Servicios de mantenimiento • Precio y pago • Garantías y responsabilidades • Servicios de instalación	• Asesoramiento • Mantenimiento preventivo
De negocio jurídico	• Mantenimiento • Prestación de servicios	• Servicios de mantenimiento • Precio y pago • Garantías y responsabilidades • Servicios de instalación	• Cláusulas de garantía • Capacitan al usuario

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me agrada apoyarte con el tema de **Contratos de soporte y mantenimiento**, que trata sobre los tipos de contratos, cláusulas, partes y elementos que integran el contrato de mantenimiento a equipos de cómputo y servicios de soporte.

Te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre contratos informáticos:



Octavo Informática Legal. (2014, 21 septiembre). *Contratos informáticos – Desarrollo Programas*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1V7mFGCfUw8>

Comparte este video a través de la sesión WebEx que explica acerca de contratos de mantenimiento de software, el mantenimiento de computadoras y los elementos reales para el contrato y cláusulas:



Octavo Informática Legal. (14, 20 septiembre). *Contratos de mantenimiento*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=8vN8DDpS5mg>

Sugiere a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre los contratos informáticos:



Admin. (2012). *Contratos de servicio de asistencia técnica*. Recuperado de <http://contratosinformaticos.com/modelos/contrato-de-servicio-de-asistencia-tecnica/>

Tema 14. Confidencialidad de la información

Estimado colega:

Me complace ayudarte en el tema de **Confidencialidad de la información**, que trata sobre la seguridad de la información y los aspectos legales de la confidencialidad.

Te recomiendo sugieras a los alumnos a través de Blackboard ver los videos antes de la clase, que trata sobre los aspectos legales de la computación y los mitos de la protección de la información, la fuga de la información, mitos y la visión general de la protección de la información:



Marcelo Corrales. (2013, 28 marzo). *Conferencia sobre los aspectos Legales de la computación en la Nube*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1V7mFGCfUw8>



cxocommunity. (2012, 28 mayo). *Derribando los Mitos de la protección de la información*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=e7GjvAn Jyw>

Recomienda a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la integridad de los datos dentro de la seguridad de la información:



ISACA. (2011). *La integridad de los datos: el aspecto más relegado de la seguridad de la información*. Recuperado de <http://www.isaca.org/Journal/archives/2011/Volume-6/Pages/Data-Integrity-Information-Securitys-Poor-Relation-spanish.aspx>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me complace apoyarte en el tema de **Confidencialidad de la información**, que trata sobre la seguridad de la información y los aspectos legales de la confidencialidad.

Te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre los aspectos legales del equipo de cómputo:



Marcelo Corrales. (2013, 28 marzo). *Conferencia sobre los aspectos Legales de la computación en la Nube*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1V7mFGCfUw8>

Comparte este video a través de la sesión WebEx que explica sobre los mitos de la protección de la información, la fuga de la información, mitos y la visión general de la protección de la información:



cxocommunity. (2012, 28 mayo). *Derribando los Mitos de la protección de la información*. [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=e7GjvAn_Jyw

Recomienda a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la integridad de los datos dentro de la seguridad de la información:



ISACA. (2011). *La integridad de los datos: el aspecto más relegado de la seguridad de la información*. Recuperado de <http://www.isaca.org/Journal/archives/2011/Volume-6/Pages/Data-Integrity-Information-Securitys-Poor-Relation-spanish.aspx>

Tema 15. Leyes y reglamentos relacionados con las TI

Estimado colega:

Es grato poder ayudarte y hacerte algunas recomendaciones para el tema de **Leyes y reglamentos relacionados con las TI**, que trata sobre los derechos del Software, protección de datos personales, otros aspectos de las leyes y reglamentos de TI.

Te sugiero asesores a los alumnos a través de Blackboard, ver los videos antes de clase, estos tratan sobre la protección de los datos personales y la ley contra los delitos informáticos sus problemáticas:



PUCP. (2013, 11 de octubre). *PUCP-Espionaje y protección de datos en Internet-Ley de Delitos Informáticos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=KyuNSZkcoKI>



Joel Alejandro Gómez Treviño. (2014, 5 de mayo). *Delitos Informáticos en México y el Mundo*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aTB-540EJTg>

Puedes recomendar a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la protección de datos de carácter personal, la necesidad de regular la entrada, aprovechamiento y manejo de la información personal.



Orenday, R. (2015). ¿Por qué una ley de protección de datos personales? Recuperado de <http://www.forbes.com.mx/por-que-una-ley-de-proteccion-de-datos-personales/>

A continuación te comparto la solución de la **actividad previa 14** individual:

Solución:

1. Después de leer el caso, realiza lo que se te pide:
 - a. ¿Bajo qué términos esta protegidos el software y base de datos?
 - i. Si están bajo cesión de derechos no tiene un plazo determinado. Los titulares tienen el derecho de autorizar o prohibir el uso de ejemplares aun si se concluyó la venta.
 - ii. Si la Zapatera Maldonado compro el software con licencia, le es permitido hacer copias por el titular de los derechos de autor. Siempre y cuando el autor y su software tengan la protección de embargo de sus derechos morales. El uso del software para guardar la copia legitima
 - b. Escribe cinco desventajas que tiene la empresa por el uso ilegal del software.
 - i. Disminución de los costos de servicios
 - ii. Disminución de los costos del producto
 - iii. Competencia desleal
 - iv. Costos de mantenimiento
 - v. No pagan las garantías del producto
 - c. La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual hace referencia a objetos de la propiedad intelectual, ¿Cuáles integrarías en el caso de la Zapatería Maldonado?
 - i. Diseños industriales
 - ii. Marcas de comercio
 - iii. Servicio
 - iv. Fábrica
 - d. ¿Qué más estaría infringiendo la empresa al encontrar el uso ilegal del software? y justifica.
 - i. Ley especial contra delitos informáticos:
 - o Los sistemas que usan
 - o La propiedad
 - o Privacidad de comunicaciones y las personas

- ii. Ley de la propiedad intelectual:
 - Marcas de comercio
 - Servicios
 - Denominaciones comerciales
- iii. Ley de propiedad industrial:
 - Marcas: el titular puede permitir sobre convenio licencia para su explotación

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**Estimado colega:**

Es grato poder ayudarte y hacerte algunas recomendaciones para el tema de **Leyes y reglamentos relacionados con las TI**, que trata sobre los derechos del Software, protección de datos personales, otros aspectos de las leyes y reglamentos de TI.

Te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre espionaje y protección de datos en Internet:



PUCP. (2013, 11 de octubre). *PUCP-Espionaje y protección de datos en Internet-Ley de Delitos Informáticos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=KyuNSZkcoKI>

Comparte este video con los alumnos a través de la sesión WebEx que explica acerca de los delitos informáticos:



Joel Alejandro Gómez Treviño. (2014, 5 de mayo). *Delitos Informáticos en México y el Mundo*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aTB-540EJTg>

Te recomiendo que sugieras a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la protección de datos de carácter personal, la necesidad de regular la entrada, aprovechamiento y manejo de la información personal:



Orenday, R. (2015). ¿Por qué una ley de protección de datos personales? Recuperado de <http://www.forbes.com.mx/por-que-una-ley-de-proteccion-de-datos-personales/>