

PROBLEMA RESUELTO PARA LA ACTIVIDAD 12

1. Identificar la necesidad. Decidir:

Seleccionar la agencia automotriz que pueda entregar 7 autos del mismo modelo sin importar diferencias en color,

entre varias alternativas a considerar.

A. Alternativas:

- *EUROCAR*
- *AUTORÍO*
- *AUTÓPOLIS*
- *ORIENTE*
- *AUTOCENTRO*

B. Criterios vitales:

- *Entregar los 7 autos antes del 30 de junio, debidamente probados.*
- *No más de \$172,000 (incluyendo lo que la agencia pague por los modelos anteriores entregados a cuenta), por cada automóvil.*
- *Sedán de 4 puertas.*
- *Garantía de 1 año.*
- *Consumo de gasolina por lo menos de 11 km/litro.*

C. Criterios útiles:

- *Automóviles más grandes y de mayor potencia que los actuales modelos compactos de 4 cilindros.*
- *Transmisión automática.*
- *Aire acondicionado.*
- *Idénticos, excepto en el color.*
- *Apariencia conservadora.*
- *Valor de reventa.*
- *Buen prestigio de la agencia automotriz.*
- *Buen record de mantenimiento.*
- *Costo moderado del seguro.*

| | | Alternativas | | | | |
|-----------|---|--------------|---------|-----------|---------|------------|
| Criterios | | EUROCAR | AUTORÍO | AUTÓPOLIS | ORIENTE | AUTOCENTRO |
| Vitales | 1. Entrega de los 7 autos antes del 30 de junio | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | 2. No más de \$172,000 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | 3. Sedán de 4 puertas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | 4. Garantía de 1 año | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | 5. Consumo de gasolina de 11 km/litro, mínimo | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ |

| | | Pond. | Tot. | Cal. | Tot. | Cal. | Tot. | Cal. | Tot. | Cal. | Tot. | Cal. |
|--------|-----------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Útiles | Bajo 1 Medio 2 Alto 3 | | | | | | | | | | | |
| | a. Más de 4 cilindros | 3 | 0 | 0 | 9 | 3 | | | 9 | 3 | 9 | 3 |
| | b. Transm. autom. | 3 | 0 | 0 | 9 | 3 | | | 9 | 3 | 9 | 3 |
| | c. Aire acondic. | 2 | 9 | 3 | 9 | 3 | | | 9 | 3 | 0 | 0 |
| | d. Idénticos, excepto color | 2 | 9 | 3 | 9 | 3 | | | 9 | 3 | 9 | 3 |
| | e. Apariencia conservadora | 3 | 3 | 1 | 9 | 3 | | | 9 | 3 | 3 | 1 |
| | f. Valor de reventa | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | | | 3 | 3 | 2 | 2 |
| | g. Prestigio agencia | 2 | 6 | 3 | 6 | 3 | | | 2 | 1 | 4 | 2 |
| | h. Record. mantto. | 3 | 9 | 3 | 0 | 0 | | | 3 | 1 | 6 | 2 |
| | i. Costo seguro | 2 | 6 | 3 | 6 | 3 | | | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Total: | | 45 | | | 57 | | | | 55 | | 44 | |

C. Verificar:

| | |
|--|---|
| <p>¿Qué consecuencias negativas habría?</p> <ul style="list-style-type: none"> Por tratarse de un modelo nuevo se desconocen el record de mantenimiento y el valor de reventa | <p>Cómo evitarlas o disminuirlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprovechar la buena reputación de la agencia para atender cualquier problema de mantenimiento y, posteriormente, lograr un buen valor de reventa. |
|--|---|

Paso 4 – Implementar.

La mejor alternativa es: *AUTORÍO*.