



Fundamentos de Administración en Ciencias de la Salud

Guía para el profesor

Clave **PBAD2101**

Profesional asociado tetramensual

Contenido

Datos generales del certificado	3
Competencia global del curso	3
Introducción al curso.....	3
Información general	3
Calendario de entregas de los aprendedores	7
Temario del curso	7
Preguntas más frecuentes.....	8
Guía general para las sesiones	10
Reto final fase I	18
Reto final fase II	19

Datos generales del certificado

Nombre del certificado: Fundamentos de Administración de Ciencias de la Salud

Modalidad: Apilable.

Clave: PBAD2101

Competencia global del curso

Comprende la interrelación entre los conceptos básicos de salud involucrados en el desarrollo de los servicios de salud, así como la organización básica del sector salud en México.

Introducción al curso

El sector salud es uno de los sectores con mayor complejidad para administrar debido a la gran cantidad de factores que entran en juego para poder brindar el servicio que el cliente (el paciente) requiere para mantener o mejorar su calidad de vida.

Por esta razón, los profesionales que se dedican a la administración en salud deben tener los conocimientos adecuados para comprender el entorno clínico de las organizaciones de salud, así como buenas bases del pensamiento administrativo, con el objetivo de que su actuar dentro de cualquier servicio o entidad de salud pueda tener un impacto positivo.

Durante esta experiencia educativa tendrás la oportunidad de descubrir cómo las ciencias de la salud y sus herramientas son la base para que el administrador en salud pueda desempeñar sus tareas dentro de los servicios de salud, tomando las estrategias y estructura del área de negocios para sacar adelante planes, programas y proyectos que permitan que las instituciones logren sus objetivos, con la finalidad de brindar el mejor servicio a los pacientes.

Información general

Evaluación

Semana	Evaluable	Ponderación
1	Actividad I	10
2	Proyecto o Reto I	30
3	Actividad II	10
4	Proyecto o Reto II	40
4	Examen final	10
Total		100

Metodología

El certificado **apilable** se ha diseñado con la finalidad de impartirse a través de una metodología de flexibilidad para el aprendedor, ya que desde su diseño está estructurado para poder impartirse a través de una modalidad autodirigida, o bien, en acompañamiento de un docente con experiencia en el ámbito laboral.

La experiencia de los **certificados apilables** promueve la interacción virtual entre aprendedores localizados en diferentes campus de la Universidad Tecmilenio como una forma de enriquecer su formación, contrastando la realidad de su ciudad o región con la de otros compañeros cuando así se lo permita la disponibilidad de este, considerando que podrá tener a su disposición la experiencia docente que enriquecerá su conocimiento.

Sin embargo, se encuentran diseñados para ofrecer una experiencia autodirigida para aquellos aprendedores que por sus necesidades tengan que ajustar sus propios tiempos.

Bibliografía

Bibliografía opcional

Ciencias de la Salud, 8va edición

Igashida, B. (2021). Ciencias de la salud (8ª edición). McGraw Hill.

ISBN: 978-607-15-1473-8.

Consulta gratuitamente la versión electrónica (eBook) de este libro en la Biblioteca Digital:

<http://biblioteca.tec.mx/tecmilenio>

Bibliografía de apoyo:

- Frenk, J. (2008). Para entender el sistema de salud de México. Nostra ediciones. ISBN: 978-6077603009
- Center for Disease Control and Prevention. (2020). Los 10 servicios esenciales de la salud pública. Recuperado de <https://phnci.org/uploads/resource-files/EPHS-Spanish.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción. Recuperado de https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y ISBN eBook 978-92-75-32265-9.
- OCDE. (2016). Estudios de la OCDE sobre los Sistemas de Salud: México. Francia: OECD Publishing. Recuperado de https://read.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/estudios-de-la-ocde-sobre-los-sistemas-de-salud-mexico-2016_9789264265523-es#page1
- Frenk, J. (2008). Para entender el sistema de salud de México. Nostra ediciones. ISBN: 978-6077603009

Evaluación

La evaluación es una combinación de los siguientes elementos:

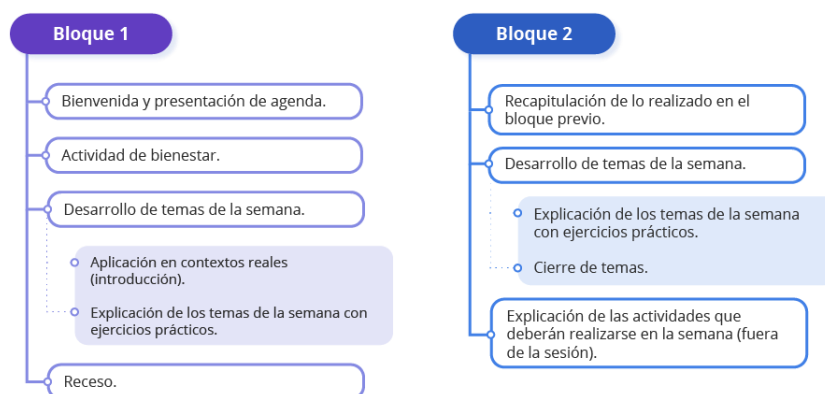
- **Actividades** que retoman el contenido conceptual de los temas de la semana.
- Un **reto final** dividido en dos fases que permitirá demostrar las habilidades y los conocimientos adquiridos del aprendedor.

A continuación, se muestra a detalle la evaluación del certificado:

Semana	Evaluable	Ponderación
1	Actividad I	10
2	Proyecto o Reto I	30
3	Actividad II	10
4	Proyecto o Reto II	40
4	Examen final	10
Total		100

Estructura de las sesiones

A continuación, se desglosa la estructura de las sesiones. Asimismo, se recomienda utilizar las siguientes actividades:



Antes de acudir a una sesión, es necesario que el aprendedor realice las lecturas de las explicaciones, ya que le proporcionarán los fundamentos teóricos de los temas del certificado. De igual manera, se requiere que revisen las lecturas y los videos solicitados.

Es importante recalcar que durante las sesiones sincrónicas el docente dará una breve explicación del tema, resolverá dudas y compartirá las instrucciones de lo que se deberá realizar fuera de dichas sesiones.

Actividades, reto y examen final

Las actividades, el reto y el examen final han sido diseñados para realizarse de manera individual. Por ende, para promover el dinamismo y la interacción de los participantes en distintos formatos, el profesor alternará (durante las sesiones) intervenciones individuales, plenarias y grupales que enriquezcan los puntos de vista del aprendedor.

Para interactuar con los aprendedores se utilizarán herramientas de colaboración, las cuales permiten la creación de salas virtuales interactivas para compartir pantallas, documentos, videos y audios. Por consiguiente, todas las actividades, las fases del reto y el examen final deberán entregarse a través de la plataforma tecnológica para que el profesor pueda hacer su respectiva revisión y evaluación.

Es muy importante que el aprendedor revise el esquema de evaluación y los criterios que se utilizarán, con el fin de que tenga claro el nivel de complejidad y esfuerzo que se requiere para realizar las entregas semanales, garantizando de esta manera el éxito dentro del certificado.

En caso de que el aprendiz tenga dudas sobre alguna actividad o contenido del programa, podrá contactar al profesor a través de los medios indicados.

Sesiones virtuales

Para la transmisión de las sesiones se utiliza una herramienta de videoconferencias. Por lo tanto, con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente:



Tutoriales

Para asegurar que el aprendiz aproveche al máximo su experiencia educativa, se le recomienda que siga las indicaciones del docente, así como la revisión de los siguientes tutoriales:

- [¿Cómo ingreso a la plataforma de multipresencia virtual?](#)
- [Tutoriales de Canvas para participantes.](#)
- [¿Cómo evalúo el desempeño de mi red?](#)

Calendario de entregas de los aprendedores

Semana	Tema	Evaluable
1	Tema 1	
	Tema 2	
	Tema 3	
	Tema 4	
	Tema 5	
		Actividad I
2	Tema 6	
	Tema 7	
	Tema 8	
	Tema 9	
	Tema 10	
		Reto – fase I
3	Tema 11	
	Tema 12	
	Tema 13	
	Tema 14	
	Tema 15	
		Actividad III
4	Tema 16	
	Tema 17	
	Tema 18	
	Tema 19	
	Tema 20	
		Reto – fase II
		Examen final

Temario del curso

Temario

Semana 1

- Tema 1. Conceptos fundamentales de las ciencias de la salud
- Tema 2. Multidisciplinariedad en las ciencias de la salud
- Tema 3. Salud pública y servicios de salud
- Tema 4. Determinantes sociales de la salud
- Tema 5. Salud global

Semana 2

- Tema 6. Sistemas de Salud
- Tema 7. Estructura de los servicios de salud
- Tema 8. Niveles de atención en los servicios de salud
- Tema 9. Sistema de salud en México
- Tema 10. Visión a futuro del sistema de salud

Semana 3

- Tema 11. Estadística básica para ciencias de la salud
- Tema 12. Sistemas de información en salud
- Tema 13. El administrador en salud en los servicios de salud
- Tema 14. Áreas de conocimiento administrativo en las organizaciones de salud
- Tema 15. Servicios e instituciones del sector salud

Semana 4

- Tema 16. Modelos de negocio en salud
- Tema 17. Bases del marco legal en salud
- Tema 18. Herramientas de calidad en servicios de salud
- Tema 19. Metodología Lean aplicado a salud
- Tema 20. Investigación para servicios de salud

Preguntas más frecuentes

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido?

Cualquier incidencia se puede reportar directamente haciendo clic en el botón “Mejora tu curso” que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla en la plataforma de Canvas.

¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?

El coordinador docente te debe proporcionar esta información.

¿En qué semana se aplica examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los aprendedores estén informados de su avance y reciban retroalimentación de tu parte sobre todo lo que realizan en el certificado. El banner es el registro oficial de las calificaciones de los aprendedores.

Guía general para las sesiones

Bloque 1

Actividad	Descripción
Bienvenida y presentación de agenda.	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al certificado.
Práctica de bienestar.	El profesor impartidor seleccionará alguna práctica de bienestar para aplicarla en la sesión. Se recomienda utilizar una diferente por sesión.
Desarrollo de los temas de la semana: ○ Aplicación en contextos reales (introducción). ○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.	El profesor explicará los contenidos con ejercicios prácticos.
Receso.	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice en su beneficio.

Bloque 2

Actividad	Descripción
Recapitulación del bloque previo.	De manera dinámica, el profesor recapitulará lo realizado en el bloque previo.
Desarrollo de los temas de la semana: ○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos. ○ Cierre de temas.	El profesor explicará los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.
Explicación sobre lo que deberá realizarse fuera de la sesión: • Actividades, evidencias, exámenes, etc.	Se brindará una breve explicación de las tareas correspondientes a la semana, las cuales se deberán realizar de forma individual.

Semana 1

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 1 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- En este tema inicial, el principal punto es presentar la visión integral de las ciencias de la salud con respecto al cuidado de la salud y la prevención y tratamiento de la enfermedad
- Entender la historia de la enfermedad y cómo ha impactado en los servicios de salud

- Animar a los aprendedores a ser promotores de la salud y adentrarse en el área a través de las herramientas de fomento a la salud mencionadas (Educación, Promoción, Alfabetización y Comunicación en Salud) - Se recomienda revisar ejemplos existentes de la OMS y OPS.
-

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 2 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Para iniciar este tema se recomienda utilizar ejemplos en video de series de salud o noticias donde se presenten casos o situaciones en las que se involucren diferentes profesionales de salud (equipos multidisciplinarios), para adentrarse a la reflexión.
- Es importante que el maestro comprenda las diferencias entre los conceptos planteados, ya que normalmente se utilizan indiscriminadamente y podrían causar confusión al aprendedor.
- Se recomienda contar con ejemplos de cómo otras disciplinas han impactado el área de la salud, ya sea el descubrimiento de un material que ahora se utiliza en medicina, inventos militares que desembocaron en los equipos médicos o incluso iniciativas internacionales para atacar un problema con impacto en la sociedad o en la salud pública.
- Es importante cerrar con el rol activo que va a tener el administrador de salud dentro de los equipos multidisciplinarios, pues puede tomar el liderazgo o ser un excelente jugador de equipo según la situación que se enfrenten.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 3 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Para este tema se podría iniciar con algún video sobre ¿qué es la salud pública? O sobre alguna de las condiciones que la salud pública aborda y su impacto en la sociedad.
- Es importante señalar cómo las funciones esenciales de la Salud Pública le dan sentido a mucho del trabajo del administrador en salud, ya que la mayoría son tareas administrativas que, aunque actualmente en muchas organizaciones las realiza personal clínico, las mismas podrían también ser ejecutadas por personal administrativo en salud.
- Ahondar en las competencias propuestas para el administrador en salud.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 4 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Para este tema es importante señalar cómo la salud en la actualidad dejó de ser un concepto solamente relacionado a la enfermedad, para ser un concepto que integra diferentes aspectos de la persona, tanto internos (genética, condición de salud, anatomía, etc.) como externos (contexto social, accesibilidad a servicios, cercanía a instituciones de salud, etc.)
- Es importante contar con ejemplos concretos del impacto de los determinantes sociales de la salud en las personas e instituciones de salud.
- Al cierre del tema hay que recalcar que en la actualidad los servicios de salud todavía siguen con un modelo “patocéntrico”, pero ya existen tanto modelos como sistemas que buscan integrar los determinantes sociales de salud para que tanto los pacientes como los profesionales de la salud puedan relacionarse con los factores externos que impactan la salud de las personas.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 5 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Se recomienda iniciar con algún video relacionado con el tema de Salud Global desarrollado por la OMS, OPS o alguna autoridad sanitaria a nivel internacional.
- Al ser un tema “nuevo” puede ser confundido con salud pública, salud internacional o salud planetaria, sin embargo, la salud global cuenta con su propia área de estudio y desarrollo.
- Se podrían tener más ejemplos de cada una de las áreas de estudio de la Salud Global para ampliar el contexto a los alumnos.
- Es importante cerrar el tema con la importancia de que los administradores en salud estén conscientes del impacto que tiene en los servicios de salud, todo lo que está pasando a nivel global.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la actividad 1.

Esta actividad busca que el alumno relacione los conceptos vistos en los temas de la semana, con los determinantes sociales en salud como tema central, puede detectar uno de ellos en su contexto, para entonces reflexionar sobre el impacto que tiene en su vida, en la de su familia o en su comunidad.

Es importante evaluar si el alumno tiene la capacidad de reconocer los principales conceptos vistos en clase y la manera en que los argumenta en la reflexión. Por otro lado, el realizar esta actividad le permitirá reconocer que la salud no solo depende de las condiciones internas del individuo, sino que depende de una serie de factores internos y externos, por lo que el administrador en salud debe ser capaz de reconocer el contexto de las personas o sociedades, para poder hacer propuestas para la mejora de estas condiciones.

Semana 2

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 6 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Este es uno de los temas centrales del curso, ya que sienta las bases para entender que la salud no solo se trata de la actividad de “prestación de salud” que es la que la mayoría asocia con el término “salud”. Sino que los sistemas de salud cuentan con varias funciones las cuáles tienen como objetivo la mejora o mantenimiento de la salud de las personas.
- Se podría incluir un video sobre la evolución de los sistemas de salud post segunda guerra mundial (en especial el modelo Bismarck y Beveridge).
- Sería importante tener ejemplos de distintos sistemas de salud del mundo, para entender cómo interactúan diversos tipos de instituciones en los sistemas en el mundo o para entender su conformación.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 7 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- En este tema se puede contar con un video corto que explique la importancia de la Cobertura Universal de Salud, y el impacto en los sistemas de salud (puede ser de la OPS)
- Es importante estar familiarizado con los conceptos de Rectoría y Gobernanza de los servicios de salud, para poder ejemplificar los conceptos del material.
- En cuanto a los modelos de financiamiento, hay que hacerle ver al alumno que estos modelos se centran precisamente en la estructura económica de los sistemas de salud, por lo que esta visión es crítica para el administrador en salud, ya que le permite reconocer ¿de dónde viene el dinero para cubrir a la población? Lo cual es importante para propuestas de mejora en los servicios y entender también el por qué se toman las decisiones que se toman en los servicios de salud.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 8 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Se recomienda iniciar el tema con algún video que muestre la problemática del sector salud, puede ser algún reportaje hablando sobre la falta de atención, o algún caso en el que se haya tenido temas de referencia y contrarreferencia entre niveles de atención.
- Este tema se centra más en la función de Prestación de Servicios de Salud, por lo que uno de los puntos centrales es la necesidad de entender cómo funciona cada nivel de atención y la interacción que puede haber entre ellos (Se puede utilizar como ejemplo las propuestas de modelos de atención como MIDAS, MAS o ahora el MAS-Bienestar)
- Se puede complementar el tema de referencia y contrarreferencia, con casos propuestos por los mismos alumnos de situaciones que les ha pasado a ellos o a algún familiar, al tener la necesidad de ir a varios servicios de salud para atenderse.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 9 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Este tema da el contexto histórico y de evolución del sistema de salud en México, por lo que es importante señalarle al alumno que lo que tenemos hoy en día como sistema de salud es el resultado de muchas decisiones sociales, políticas, económicas y de salud pública, además de la evolución de las propias instituciones de salud.
- Se recomienda que en la sesión previa se les encargue a los alumnos revisar el video sugerido en este tema para que puedan tener más contexto de la evolución del Sistema de Salud en México.
- Se podría hacer una actividad con el grupo durante la clase para que, al hablar de la Secretaría de Salud y las instituciones y subsecretarías, puedan hacer equipos para investigar los puntos principales de alguna institución y la compartan con el grupo.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 10 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- En este tema se habla de la situación actual del sistema de salud en México, principalmente después del 2018, por lo que es importante que quien presente esta sección pueda ir haciendo las actualizaciones que haga el gobierno. (Ej. Modelo de Atención en Salud para el Bienestar – MAS Bienestar que es un cambio que se realizó en el 2022)
- También es importante el análisis del tema de Redes Integradas de Servicios de Salud propuesto desde la OMS/OPS, ya que es uno de los ejes rectores de los sistemas de salud basados en atención primaria en salud que son la base para lo que se espera implementar en México y otros países.
- Se podría concluir hablando de algunos avances tecnológicos en el sistema de salud y cómo estos están transformando los sistemas de salud a nivel global. (Este punto no está en el documento de clase, pero podría agregarse para dejar la idea de evolución del sistema).

Notas para el profesor impartidor correspondientes al reto final fase I.

En esta primera fase del proyecto final es importante:

- 1) Que los alumnos busquen información en fuentes relevantes u oficiales (INEGI, Secretaría de Salud Federal o Estatal, etc.)
- 2) Que la institución que escojan sea una institución donde de preferencia tengan conocidos o que si sea viable que puedan tener un contacto con directivos.

- 3) Motivar a los alumnos a buscar personas que se encuentren participando actualmente dentro de una institución del sistema de salud (podría haber el comentario de que no conozcan a nadie, por lo que aquí podrían hacer uso de contactos de amigos, familiares, conocidos o incluso redes sociales como LinkedIn para identificar a las personas a entrevistar)
- 4) Que las preguntas tengan fundamentos de administración en salud, para evitar caer en un tema fuera de clase.

Semana 3

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 11 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Será relevante explicar las diferencias entre el tipo de estadística descriptiva e inferencial.
- Entrar al detalle de ejemplos sobre la tendencia central de una variable de la estadística descriptiva.
- Enseñar a los alumnos a hacer gráficas básicas para mostrar resultados de la estadística descriptiva.
- Explicar los 5 grupos las estadísticas de salud, incluir más ejemplos de aplicación en el sector salud.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 12 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Explicar la transformación de un dato a conocimiento en salud, tomando como referencia la propuesta de la OPS.
- Explicar ejemplos de indicadores en salud, considero relevante que dependiendo el perfil y tipo de alumnos puedan definir qué tipo de ejemplos se brindaran.
 - Caso 1: Es un grupo de alumnos donde la mayoría son alumnos que están en área administrativas, se pueden usar ejemplos relacionados a procesos administrativos en salud
 - Caso 2: Mezcla de alumnos del área administrativa y clínicos, se hacen ejemplos de procesos propiamente clínicos y ejemplos administrativos que impacten en las áreas clínicas de los clínicos presentes.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 13 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Explicar la diferencia del impacto de administrar cualquier otro producto o servicio a diferencia de la salud, donde en salud se repercute directamente a la salud de un ser humano y las personas que lo rodean.
- Dar una explicación general de las diferentes áreas donde un administrador en salud puede laborar, recalando que son ejemplos más no limitativos; así mismo haciendo énfasis que desde cualquier trinchera el paciente se ve beneficiado o perjudicado según sea nuestro actuar.
- Explicar la sinergia de trabajo entre los administradores y clínicos.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 14 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- En este tema se explicará la sinergia de las áreas administrativas, operativas y clínicas; ya que en el tema anterior se menciona los temas administrativos se puede dar más énfasis a las áreas clínicas y las operativas.
- Para ejemplificar el funcionamiento de las 3 áreas en el tema se hace mención de una pirámide, se considera relevante explicarles a los alumnos.
- Las áreas operativas son el soporte para el funcionamiento del hospital, explicar que son el área que permite que todo se encuentre funcionando para que el personal clínico pueda trabajar.
- En las áreas clínicas será relevante mencionar las diferentes áreas como enfermería, técnicos, áreas diagnósticas y no solamente enfocarse en “médicos”.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 15 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Explicarles a los alumnos que los servicios de salud no se concentran únicamente en los hospitales, brindando los ejemplos de la participación y sinergia del sector farmacéutico y el sector asegurador

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la actividad 3.

Esta actividad tiene como objetivo que el alumno tenga la oportunidad de conocer más a fondo una institución del sistema de salud en México y que relacione los conceptos vistos en esta semana para hacer su reflexión acerca del impacto que la institución tiene en el sistema de salud.

Además, al tener la posibilidad de revisar a detalle la institución verá la interacción que tiene con otras instancias de salud y cómo las instituciones tienen un objetivo, estructura y funciones que deben ser, desde el punto de vista administrativo, su guía para operar de manera correcta.

Otro de los objetivos de la actividad es que el alumno se adentre a la investigación, utilizando bases de datos nacionales e internacionales para conocer los datos estadísticos de las 3 principales causas de mortalidad en adultos en México y otro país.

Se sugiere que con las infografías de todos los alumnos se pudiera hacer algún esfuerzo para que sean publicadas en alguna red social como “Creative Commons” para que puedan ser usadas por otras personas (habría que revisar que la información no contenga errores).

Semana 4

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 16 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Se sugiere que con las infografías de todos los alumnos se pudiera hacer algún esfuerzo para que sean publicadas en alguna red social como “Creative Commons” para que puedan ser usadas por otras personas (habría que revisar que la información no contenga errores).

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 17 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- El tema de marco legal puede ser muy denso y complejo para los alumnos al no tener la formación en leyes, se considera que explicando la pirámide de la representación del sistema jurídico en salud en México puede ser muy sencillo y ellos tener los aspectos más relevantes para su formación, sin entrar en conceptos muy técnicos.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 18 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Será importante mencionar porque nace la Calidad y su relevancia en el sector salud, no entrar de lleno al tema de las herramientas ya que si no cuentan con la sensibilidad de la importancia de este rubro las herramientas quedarán como instrumentos técnicos que no se pondrán en práctica para efectuar mediciones y mejoras en las instituciones donde se labora.
- Podrán complementar la clase realizando búsquedas de casos relevantes donde la calidad es la protagonista de la historia o bien que los alumnos compartan casos si es que ya han vivido alguna situación dentro de las instituciones donde laboran.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 19 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Explicar el concepto de lean y como se trasladó a salud, brindando los beneficios que la metodología puede traer consigo.
- Se considera importante explicarles a los alumnos que la metodología lean podrá brindar los datos que se recomienda transformar en indicadores para establecer metas y continuar monitoreando.

Notas para el profesor impartidor, las cuales corresponden a la explicación del tema 20 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

- Para este tema se pueden centrar en los checkpoints, los cuales son los puntos clave del tema: Identificar los tipos de investigación aplicables al área de salud, comprender el campo de estudio de la investigación en servicios de salud y entender las áreas de estudio de la investigación en sistemas y servicios de salud

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la actividad 4.

El objetivo de la actividad es poner en práctica los conceptos de la metodología lean y hacer que el alumno vaya más allá de la generación de información, buscando que sea capaz de proponer propuestas de mejora de un proceso en este caso.

Notas para el profesor impartidor correspondientes al reto final fase II.

En esta segunda fase del proyecto final es importante:

- 1) Apoyar a los alumnos para que se preparen para la entrevista con el directivo de salud.
- 2) Revisar que las preguntas sean adecuadas al tema

- 3) Pedirles a los alumnos que dentro de la reflexión de la entrevista incluyan algunos puntos de los vistos en clase.
- 4) Es importante señalar a los alumnos que las propuestas de mejora sean considerando temas vistos en clase y con base en lo investigado y la entrevista con el directivo.

Notas para el profesor impartidor correspondientes al examen final.

Recomendar a los aprendedores que hagan notas para repasar o realizar alguna actividad como Kahoot, Menti, etc., para evaluar el nivel de comprensión de los temas.

**Reto final fase I
Rúbrica de evaluación**

Fundamentos en Ciencias de la Salud

Rúbrica de evaluación fase I

	Nivel de desempeño			
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
Realiza un perfil de la entidad federativa seleccionada con toda la información solicitada.	25 – 21 puntos	20 – 16 puntos	15 – 0 puntos	25
	Realiza completamente el perfil de la entidad federativa seleccionada con toda la información solicitada.	Realiza incompletamente el perfil de la entidad federativa seleccionada con la información solicitada.	Realiza con errores el perfil de la entidad federativa seleccionada con la información solicitada.	
Realiza la elección de una unidad de salud y elabora su perfil con toda la información solicitada.	25 – 21 puntos	20 – 16 puntos	15 – 0 puntos	25
	Realiza la elección de una unidad de salud y elabora correctamente su perfil con toda la información solicitada.	Realiza la elección de una unidad de salud.	Realiza la elección de una unidad de salud y elabora con errores su perfil.	
Realiza un análisis de las determinantes sociales de salud de acuerdo con la unidad de salud y el estado seleccionado.	25 – 21 puntos	20 – 16 puntos	15 – 0 puntos	25
	Realiza completamente el análisis de las determinantes sociales de salud de acuerdo con la unidad de salud y el estado seleccionado.	Realiza incompletamente el análisis de las determinantes sociales de salud.	Realiza con errores frecuentes el análisis de las determinantes sociales de salud de acuerdo con la unidad de salud y el estado seleccionado.	
	25 – 21 puntos	20 – 16 puntos	15 – 0 puntos	

Realiza una propuesta de 15 preguntas para la entrevista que cubra todos los temas indicados.	Realiza una propuesta de 15 preguntas para la entrevista que cubre todos los temas indicados.	Realiza una propuesta de 10 preguntas para la entrevista.	Realiza una propuesta de menos de 10 preguntas.	25
TOTAL				100%

**Reto final fase II
Rúbrica de evaluación**

Fundamentos en Ciencias de la Salud

Rúbrica de evaluación fase II

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
Aplica la entrevista realizada en la fase I del proyecto.	15 – 14 puntos	13 – 12 puntos	11 – 0 puntos	15
	Aplica correctamente la entrevista realizada en la fase I del proyecto.	Aplica incorrectamente la entrevista realizada en la fase I del proyecto.	Aplica con errores la entrevista realizada en la fase I del proyecto.	
Realiza una síntesis de la entrevista y presenta la documentación solicitada (fotografía, video o captura de pantalla).	20 – 16 puntos	15 – 11 puntos	10 – 0 puntos	20
	Realiza correctamente la síntesis de la entrevista y presenta la documentación solicitada (fotografía, video o captura de pantalla).	Realiza de manera incompleta la síntesis de la entrevista.	Realiza con errores frecuentes la síntesis de la entrevista y presenta la documentación solicitada (fotografía, video o captura de pantalla).	

Realiza una reflexión sobre la entrevista destacando los puntos de interés para su carrera profesional.	20 – 16 puntos	15 – 11 puntos	10 – 0 puntos	20
	Realiza de manera completa la reflexión sobre la entrevista destacando los puntos de interés para tu carrera profesional.	Realiza incompletamente la reflexión sobre la entrevista.	Realiza con errores frecuentes la reflexión sobre la entrevista.	
Documenta toda la información solicitada sobre la institución.	15 – 14 puntos	13 – 12 puntos	11 – 0 puntos	15
	Documenta correctamente toda la información solicitada sobre la institución.	Documenta de manera incompleta la información solicitada sobre la institución.	Documenta con errores frecuentes la información solicitada sobre la institución.	
Elabora una reflexión final sobre los aspectos de la institución analizada, mencionando los aspectos a destacar y las áreas de oportunidad detectadas, así como las recomendaciones para mejorar la atención.	30 – 26 puntos	25 – 21 puntos	20 – 0 puntos	30
	Elabora correctamente la reflexión final sobre los aspectos de la institución analizada, mencionando los aspectos a destacar y las áreas de oportunidad detectadas, así como las recomendaciones para mejorar la atención.	Elabora de manera incompleta la reflexión final sobre los aspectos de la institución analizada, mencionando los aspectos a destacar y las áreas de oportunidad detectadas.	Elabora con errores frecuentes la reflexión final sobre los aspectos de la institución analizada, mencionando erróneamente los aspectos a destacar y las áreas de oportunidad detectadas.	
TOTAL				100%