



Constructos sociales en la comunicación

Tema 3. Distinciones en el lenguaje para el proceso de coaching

Explicación

Un chimpancé nacido en 1980, llamado Kanzi, demostró ser capaz de comprender instrucciones básicas en inglés y de utilizar símbolos gráficos abstractos para comunicarse con humanos. Por ejemplo, si le pedían que les mostrara cuál era la manzana, él presionaba el símbolo que la representaba desde un tablero electrónico. También distinguía representaciones del agua, la piña, plátano, leche, tomate, zoológico, cacahuates, entre otros 200 símbolos más. Kanzi también demostró seguir instrucciones sencillas, como “pon las llaves dentro del refrigerador” y, sorprendentemente, de entre varios objetos, tomaba las llaves y las metía dentro del refrigerador. Él pudo comunicarse con sus entrenadores de una forma que ningún otro chimpancé lo había logrado hacer anteriormente (Lurz et al., 2022).

Estos hechos generaron una pregunta controversial. ¿Había Kanzi aprendido algún tipo de lenguaje?



Muchos investigadores están convencidos de que solo los humanos pueden comunicarse, de manera compleja, a través del lenguaje. Tanto la complejidad como la apertura a los procesos lingüísticos, así como la articulación cerebral que poseen los humanos, es lo que permite que un niño pueda aprender a hablar cualquier idioma (Corballis, 2020).

¿Para qué sirve el lenguaje?

El lenguaje permite expresarnos verbalmente. Todo lo que habita en nuestra mente cobra vida cuando somos capaces de decirlo con palabras. Las historias que contamos dan sentido a nuestra experiencia. Las palabras importan no solo porque nos permiten describir nuestras experiencias, sino porque podemos también darle un nombre a cada una de las emociones que sentimos. Sin embargo, algunas veces nos parece que no hacen falta palabras para expresarnos, porque nuestro lenguaje no verbal, ese que se da a través de nuestras expresiones corporales, lo dice todo.



¿Cómo se desarrolla el lenguaje?

De acuerdo con Ibáñez (1999), los tres teóricos más relevantes sobre el desarrollo del lenguaje son los siguientes:

- ▶ Jean Piaget
- ▶ Humberto Maturana
- ▶ Lev Vygotski

En sus investigaciones, cada uno llegó a distintas conclusiones respecto a cómo se va desarrollando el lenguaje en los niños, estas fueron:

- ▶ Piaget: para él, los niños(as) construyen su propio conocimiento a través de las interacciones que van teniendo con sus padres, en su casa, en los lugares que visitan o conocen, o mediante la interacción con otras personas, por lo que es socialmente construido, y este no es solamente verbal, ya que se acompaña también de gesticulaciones, movimientos o incluso dibujos, entre otros. Él dice que antes del lenguaje hay inteligencia (porque, por ejemplo, la utilizan para moverse intencionalmente con el fin de tomar algún objeto), pero asegura que no hay pensamientos, ya que considera que estos acompañan siempre al lenguaje. Su conclusión, por lo tanto, es que las interacciones sociales son la base para el desarrollo del lenguaje, el cual utilizan para comunicar a los demás, como seres sociales que son, sus pensamientos y aprendizajes, por lo que considera al lenguaje como un instrumento del pensamiento.
- ▶ Maturana: opina que la interacción que tienen los niños desde temprana edad con las demás personas es muy importante para desarrollar el lenguaje, el cual utilizan no solo para comunicar lo que van aprendiendo, sino para interactuar de manera más efectiva conforme van aprendiendo cómo regular sus emociones. Para él, el lenguaje es una dinámica en donde existen relaciones sociales, pero no es un instrumento del pensamiento.
- ▶ Vygotski: concluye que, a medida que los niños avanzan en su interacción social, van desarrollando más conocimiento, y que esto se ve reflejado en su lenguaje, ya que este se va transformando en algo más complejo o sofisticado. Según su teoría, el lenguaje es un instrumento de los pensamientos que tienen las personas y que, al expresarlos, les permite reflejar su realidad.

Por lo tanto, los tres teóricos coinciden en la importancia de la interacción social para el desarrollo del lenguaje, pero entre Maturana y sus colegas hay alguna diferencia, como se puede ver en el siguiente diagrama:

Maturana: el lenguaje **no** es un instrumento del pensamiento.

Maturana, Piaget y Vygotski: la interacción social es importante para el desarrollo del lenguaje.

Piaget y Vygotski: el lenguaje **sí** es un instrumento del pensamiento.



Los procesos conversacionales

Hasta este momento, el recorrido ante los distintos enfoques de los tres principales teóricos sobre el desarrollo del lenguaje nos ha proporcionado un bosquejo que permite entender para qué sirve el lenguaje y cómo se desarrolla. Sin embargo, la importancia del lenguaje en la vida diaria se enmarca en los procesos conversacionales, ya que son las conversaciones que tenemos con las demás personas las que nos permiten construir realidades basadas en las historias que nos cuentan y las que contamos.

Es durante estos procesos conversacionales, o diálogos, que surgen las oportunidades de darle nuestro propio significado a lo que vamos escuchando y observando gracias al lenguaje, ya que recordemos que este puede ser verbal o no verbal.

El lenguaje nos da la posibilidad de cambiar nuestra realidad. Por ejemplo, al dialogar con un grupo de personas sobre algún tema, solemos coincidir en algunas cosas, pero en otras no, diferimos. Esto nos permite poner a prueba nuestras percepciones, abrirnos hacia otros puntos de vista y reconsiderar el nuestro para, incluso, abrirnos hacia una nueva realidad. Este tipo de procesos conversacionales nos permiten construir experiencias significativas que provocan que vayamos aprendiendo, cambiando, creciendo o mejorando, es decir, conducen a nuestro florecimiento humano.



Tomemos en cuenta que el lenguaje es la representación de símbolos, por lo tanto, esa representación se ve influenciada por nuestras experiencias y estas pueden cobrar un nuevo sentido, de tal forma que nos brinde posibilidades antes no consideradas, ya sea para solucionar un problema, para encontrar alternativas de acción, para llegar a un consenso, para ponerle un nuevo significado a un recuerdo, o para abordar caminos de crecimiento e introspección. Utilizar de esta manera el lenguaje, además de permitirnos un desarrollo personal, nos permite construir relaciones con los demás.

La conversación en la práctica del coaching

Desde la práctica del coaching, las conversaciones son el elemento mediante el cual se inicia un trabajo de transformación. El coachee, a partir de su narrativa, le da vida a sus creencias, a sus modelos mentales, o a los planteamientos que considera dignos de exponer en la conversación; y es ahí cuando el coach tiene la posibilidad de explorar esas ideas y de exponerle su perspectiva, la cual podría ser diferente a la del coachee, generando de esta forma, para su cliente, una nueva realidad.

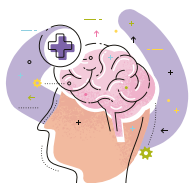
Bajo este contexto, existe también la posibilidad de construir un discurso que reafirme o consolide ideas que estén enfocadas en el logro, en la expresión productiva, las metas, los sueños o las ideas, es decir, todo lo que pueda abonar a construir momentos significativos y enfocados en el florecimiento humano del coachee mediante el descubrimiento de nuevas perspectivas.

Y si bien sabemos, gracias a los principales teóricos de desarrollo del lenguaje, que este es la expresión de lo que observamos, de los símbolos y lo que le da significado a nuestras experiencias, ¿son las palabras la única vía del lenguaje? La respuesta ya está dada, el lenguaje es verbal, pero también no verbal.



El lenguaje no verbal

Antes de que los seres humanos lográramos comunicarnos verbalmente, nuestros ancestros emplearon formas no verbales para expresarse y relacionarse con los demás miembros pertenecientes a su especie.



El lenguaje no verbal es una forma de interacción, sin palabras, que refleja pensamientos y emociones que en muchas ocasiones son difíciles de gestionar y que involucran procesos cognitivos superiores (Corrales, 2011).

Por lo que en los procesos conversacionales no solo intervienen las palabras, sino también aquello que se refleja mediante el lenguaje no verbal, ya que este refuerza lo que se articula con las palabras, o bien expone incongruencias entre lo que se dice y lo que se gesticula.



En el libro *Inteligencia erótica*, de Perel (2007), la autora cuenta la historia de Eddie, un viejo amigo cuya vida amorosa era complicada debido a su dificultad para expresarse y abrir conversaciones genuinas con sus parejas. Esto empezó a cambiar cuando conoció a Noriko, una japonesa que no hablaba inglés y con quien inició una relación en la cual, durante un largo periodo de tiempo, el lenguaje verbal no era parte de su interacción. El personaje de Eddie relata que gran parte de su noviazgo fue mudo, sin embargo, desarrollaron mecanismos a través del lenguaje no verbal para demostrar su mutuo interés.

La historia de Eddie y Noriko, maestros de la comunicación no verbal, nos enseña que no solo el lenguaje verbal es importante, sino también el no verbal, y que lo que manifestamos con el cuerpo a partir de nuestros pensamientos y emociones, juega un papel también principal en los procesos comunicacionales que tengamos con los otros.

Manejo eficaz del lenguaje durante el coaching

Por lo que la práctica del coaching cobra vida en las conversaciones mediante las cuales se construyen posibilidades e historias alternativas, para brindarle al coachee posibilidades de acción y posturas que le permitan florecer, lograr una meta o solucionar alguna situación en términos de lo que, para él o ella, sea valioso. No puede existir el coaching sin un manejo eficaz del lenguaje, a fin de ejercer prácticas que creen sesiones significativas y de valor para quienes buscan, en la práctica del coaching, espacios conversacionales seguros y eficientes.



Referencias

Álvarez, C. (2010). La relación entre lenguaje y pensamiento de Vigotsky en el desarrollo de la psicolingüística moderna. *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 48(2).

Corrales, E. (2011). El lenguaje no verbal: un proceso cognitivo superior indispensable para el ser humano. *Revista Comunicación*, 20(1).

Corballis, M. (2020). *TED-Ed. Evolution's great mystery: language*.

Ibáñez, N. (1999). ¿Cómo surge el lenguaje en el niño? Los planteamientos de Piaget, Vygotski y Maturana. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 8(1).

Lurz, R., Krachun, C., Hopkins, W., y Taglialatela, J. (2022). Evidence of psychological essentialism in a symbol-trained bonobo (*Pan paniscus*). *International Journal of Primatology*, 43(2).

Perel, E. (2007). *Inteligencia erótica*. México: Editorial Diana.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.