

Sesión 2 | Actividad 2

Stakeholders

Recordando el concepto de Robert Edward Freeman sobre Stakeholders, y su definición:

Es cualquier individuo u organización que, de alguna manera, es impactado por las acciones de determinada empresa.

Comprendiendo que el triunfo o fracaso de cualquier empresa, siempre afectará no solo a sus dueños, también afectará a todos los que la rodean, es decir, a sus trabajadores, a sus socios, proveedores, competidores, familias de todos los involucrados y por supuesto a sus clientes.

Habilidades Hard	Aplicación / Funcionalidad

Habilidades Soft	Aplicación / Funcionalidad

Parte II: Habilidades Hard y Habilidades Soft

En los siguientes recuadros, enlista cuáles son las principales habilidades Hard y Soft en los integrantes de tus equipos, así como su Aplicación y/o Funcionalidad en el día a día de la operación.

1. *Menciona* ejemplos de Stakeholders primarios

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

2. *Menciona* ejemplos de Stakeholders secundarios.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Reflexión

1. Compártenos, cómo has implementado las acciones funcionales, para desarrollar y fortalecer las competencias laborales?

.

2. A partir de la capacitación, ¿que resultados positivos has observado en el desempeño de tus equipos?

.

3. Hablando de Ciudadanía Digital, ¿qué nuevas acciones has implementado, para salvaguardarla?

.