Tema 10. Logrando resultados sobresalientes continuos

Introducción

Para lograr que el trabajo en equipo sea exitoso y realmente logre resultados sobresalientes continuos, existen una gran cantidad de elementos que se deben considerar y que son integrados de una manera sencilla, a manera de conclusión, en el modelo que aquí presentamos y que aunado a un sistema de evaluación de doble dirección, hacia la satisfacción de los integrantes del equipo y hacia el logro de los objetivos, son puntos cruciales para finalizar nuestro curso Trabajo en equipo, cerrando con el mejor propósito y la mayor seguridad de cumplir con tus expectativas.

Derechos Reservados, ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C., 2015.

Subtema 1. Modelo Gostick-Elton

El **modelo de la revolución naranja**, creado por Gostick y Elton (2011), es presentado como una propuesta para desarrollar equipos que sean capaces de transformar una empresa, según afirman los mismos autores; a continuación lo presentamos:

Modelo de la revolución naranja

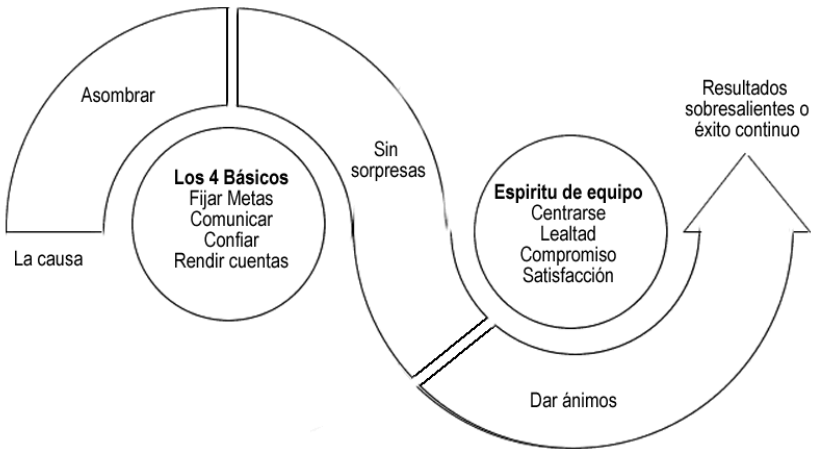

Figura 1.Modelo de la revolución naranja (Tomada de Gostik y Elton, 2011). Solo para fines educativos.

Derechos Reservados, ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C., 2015.

Este modelo representa la manera en **cómo un equipo de trabajo puede ir desde la causa común hasta los resultados sobresalientes continuos**, considerando elementos básicos como: **fijar metas**, que establecen el conocimiento de hacia dónde se dirige el equipo; **comunicar**, de manera inteligente para que todo mundo esté enterado de manera oportuna y con la información necesaria para trabajar interdependientemente; **confiar**, es decir, tener la capacidad para creer los unos en los otros; **rendir cuenta**s, haciendo lo que se ha dicho, con total seguimiento y cumplimento.

Además, el modelo está basado en la sinergia que puede promover el espíritu de equipo, al centrarse, siguiendo patrones de lealtad, compromiso y satisfacción entre los integrantes. Los compromisos del equipo están basados en seguir una línea hacia: asombrar, obteniendo un rendimiento de primera categoría que pueda producir esta capacidad de admiración; permanecer sin sorpresas, al comunicarse y debatir abiertamente, fijándose expectativas claramente y compartiendo ideas; y finalmente, dar ánimos, alentándose unos a otros, ofreciendo apoyo y reconociendo el trabajo bien hecho.

Subtema 2. Evaluación para el éxito

Existen dos grandes dimensiones de evaluación que son importantes considerar para el éxito del trabajo en equipo, centradas en:

1. **Satisfacción:** compromiso de los integrantes del equipo.

2. **Objetivos:** resultados del trabajo en equipo.

Ambas son importantes ya que la clave del éxito del segundo tema se basa en gran parte en el éxito del primero.

Derechos Reservados, ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C., 2015.

Ahora podemos hacernos estas preguntas básicas sobre esos puntos:

1. **¿Qué tan satisfechos se encuentran los miembros del equipo para que esto pueda reflejarse en el compromiso para el desarrollo de sus actividades y para que puedan seguir objetivos que finalice en óptimos resultados?**

2. **¿Qué tanto se lograron los objetivos, siguiendo la causa común y con qué resultados?**

Veamos más a detalle la intención de la evaluación de acuerdo con Ferrarós (2014):

Intenciones de la evaluación

¿Para qué se evalúa?
1. **Para reformular formas de trabajar.** 2. **Para aprender de las experiencias exitosas para repetirlas.** 3. **Para aprender de los errores para evitarlos.** 4. **Para mejorar la co-especialización.** 5. **Para precisar la fijación de objetivos.**
¿Qué se evalúa?
1. **Indicadores o variables observables** 2. **Los resultados** 3. **La información** 4. **La toma de decisiones** 5. **La implementación**
¿Cómo se evalúa?
1. **Métodos cuantitativos: indicadores, encuestas y cuestionarios.** 2. **Métodos cualitativos: entrevistas y técnicas de grupo.**

En este momento has llegado a la conclusión de tu curso Trabajo en equipo, finalizando con un modelo a seguir y pautas importantes para el proceso de evaluación, dirigiendo el éxito de tu equipo.

Derechos Reservados, ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C., 2015.

Con el término de este tema y del módulo dos debes haber logrado integrar elementos para lograr el éxito del trabajo en equipo, relacionando el liderazgo efectivo, las técnicas participativas, el ***coaching*** y otros elementos clave con los que obtendrás resultados sobresalientes continuos.

¡Quiero más!

Para conocer más sobre **un caso de evaluación de la gerencia pública**, te recomendamos leer el artículo:

- Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública en/ http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/6964/manual3.pdf.

La evaluación es un tema considerado en muchas áreas de la investigación y mejora continua para obtener datos importantes que puedan ofrecer directrices de acción o solución.

Mi Reflexión

Después de haber estudiado este tema que te llevó a elaborar tus conclusiones sobre el trabajo en equipo, ¿te queda claro cómo puedes organizar a tu equipo y liderarlo para el éxito en su trabajo?, ¿de qué manera lo harías?, ¿cómo aplicarías un proceso de evaluación a tu equipo?, ¿qué más podrías aportar en tu equipo para que aseguraras tener resultados sobresalientes de forma continua?

Bibliografía

Gostik, A., Elton, Ch. (2011). *Buenos Equipos Proyectos Imbatibles*. México: Conecta.

Ferrarós, J. (2014). Trabajo en Equipo.
Equipo de Cátedras. 2014: *37*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires. Recuperado el 6 de enero de:
http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ferraros/BD/jjf%20tee.pdf.

Derechos Reservados, ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C., 2015.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.

Derechos Reservados, ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C., 2015.