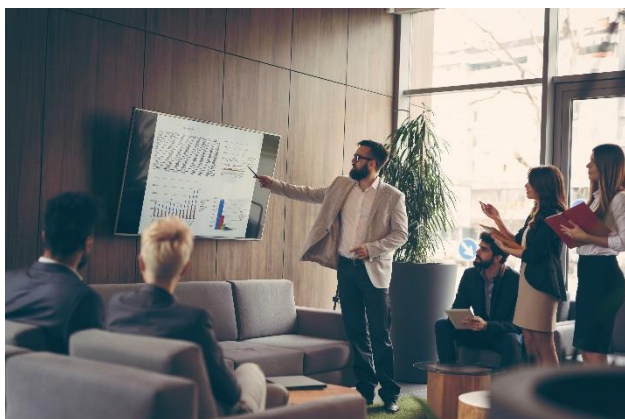


2.1. Intervención Organizacional. Nivel I



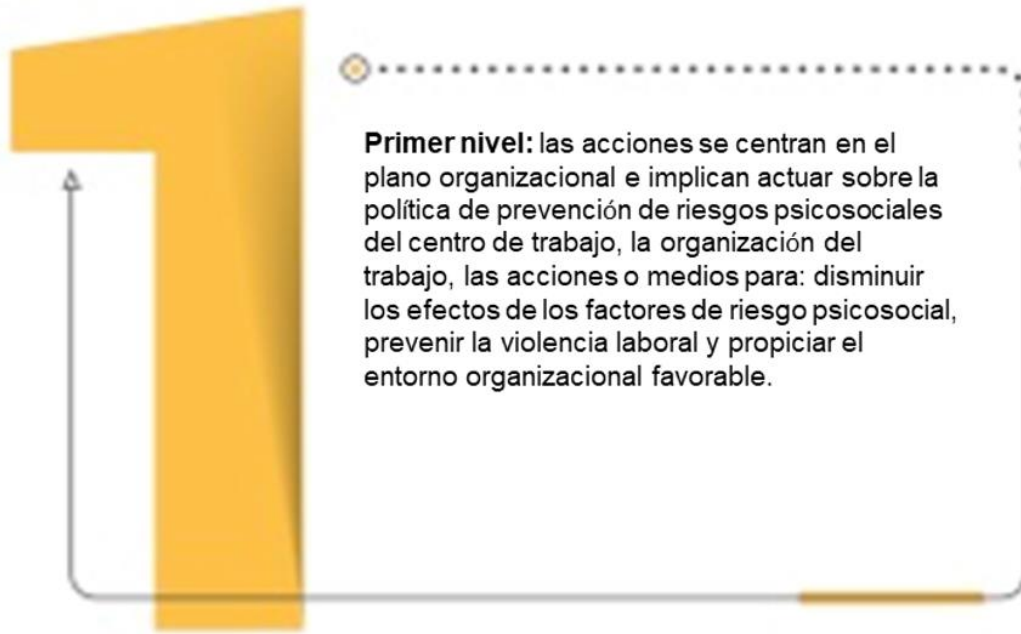
Para definir qué es lo que se tiene que hacer para lograr cambios es necesario tener un diagnóstico, posteriormente con los resultados se identifica cuál es el nivel de riesgo en el cual se encuentra el o los centro (s) de trabajo, lo que nos ayuda a determinar el criterio de la toma de decisiones y también nos muestra lo que se tiene que trabajar en cada nivel dentro de la empresa.

El más importante y cómo lo indica la NOM-035, es el **nivel directivo primer nivel**, ya que es de donde se define el rumbo y dirección de la empresa.

Por ejemplo, en el desarrollo organizacional de la empresa, uno de los puntos estratégicos es transformar la cultura organizacional, y esto se logra si y solo si, los líderes están involucrados en el proceso de cambio.

Por lo tanto, los cambios y los resultados diferentes y mejores están directamente relacionados con el liderazgo, su influencia y presencia en las acciones, decisiones, estructura organizacional, planes, estrategias, establecer políticas con lo que está permitido y lo que no está permitido en la empresa (que forma parte de la cultura y clima organizacional), para crear un buen y sano lugar para trabajar siendo simultáneamente una empresa rentable y positiva.

De acuerdo a la norma en su apartado 8.5 define este nivel como:



Lulú Torres, en su artículo, *Liderazgo 3.0, un reto para las organizaciones*, menciona tres puntos en los cuáles trabajar para ser un **Líder 3.0**, de acuerdo a su definición, radica en forjar una nueva visión y preparar a su gente en la adaptación a los cambios, promoviendo la innovación y la consolidación de la organización. Se trata de un escenario retador para los líderes que tienen gente a su cargo.

Los tres puntos son:



1. **Liderarse a sí mismo.** Ejercer el liderazgo en uno mismo; ¿qué necesito para mejorar mi trabajo, la relación con mi equipo?, hacer consciente lo que funciona o no en nuestro actuar diario.
2. **Liderar con el ejemplo.** Un líder no debe pedir lo que no está dispuesto a dar. Liderar con el ejemplo le da credibilidad al líder frente a su equipo.
3. **Liderar a líderes.** Desarrollar a los colaboradores, impulsando sus competencias y fomentando su promoción dentro de la organización, con el fin de crear nuevos líderes.

Finalmente, se encuentra el tema de delegar y supervisar, si bien, el nivel directivo es decisivo, no significa que sean los que implementan y ejecutan los cambios.

De ahí la importancia del trabajo en equipo. Unos son los capitanes del barco (*planear, dirigir y controlar*) y otros son los marineros (*organizar y ejecutar*), no obstante, todos persiguen llegar al mismo objetivo planteado desde que inició el viaje de la mejor manera.

Referencias bibliográficas

- Diario Oficial de la Federación. (2018). *NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención*. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
- Mulas, R. (2018). *Las 5 C` del trabajo en equipo*. Recuperado de <https://www.miarevista.es/consumo-trabajo/articulo/las-5-c-del-trabajo-en-equipo-931424783501>
- Torres, L. (2019). *El liderazgo 3.0, un reto para las organizaciones*. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/el-liderazgo-3-0-un-reto-para-las-organizaciones/>

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se

podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.