

## Herramientas para realizar un diagnóstico



Como puede apreciarse los factores de riesgo psicosocial y los elementos del entorno organizacional favorable derivan de la naturaleza del puesto, es decir, de las condiciones en las que se realizan las actividades, por lo que el análisis de estos elementos implica una evaluación de las condiciones en las que los trabajadores las desarrollan.

Para poder identificar, evaluar, analizar y trabajar con un programa de acciones, es necesario apoyarse de una serie de herramientas para la aplicación de un diagnóstico.

Algunos tipos de herramientas son:

1. **Cualitativas:** observación, análisis de documentos, entrevistas individuales y reuniones o debates.
2. **Cuantitativas:** encuesta, cuestionario y test.

Para efectos de cumplimiento de la norma, se sugiere la utilización de una serie de cuestionarios que ya vienen incluidos, los cuales se denominan **Guía de referencia** y cada una de ellos se enfoca a un rubro en específico. Si bien, te da la opción de desarrollar tus propios formatos de cuestionarios, es importante hacer hincapié que los lineamientos a cumplir para que, en el momento de una inspección por parte de la autoridad sea de cumplimiento, son muy complicados, aquí están los [puntos a cumplir](#).

Por lo tanto, lo ideal es aplicar los cuestionarios sugeridos, pues la información que arroja es muy valiosa en términos de **entorno laboral**. Con respecto a los **factores de riesgo psicosocial**, es algo que difícilmente se mide en una encuesta de clima laboral en las empresas.

De tal manera que la información adicional que estos cuestionarios nos arrojan pueden hacer la diferencia en los resultados que actualmente tiene la empresa.

A continuación, puedes descargar las guías de referencia a continuación y si deseas tener la versión editable, dirígete a la página de inicio en la sección Formatos de Referencia de la NOM-035.

- **Guía de referencia I.** Identificar los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos.
- **Guía de referencia II.** Identificar los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo.
- **Guía de referencia III.** Identificar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo.
- **Guía de referencia V.** Ficha de los datos generales del trabajador.

Ahora bien, los cuestionarios no los podemos considerar como herramienta única para hacer un diagnóstico, cada centro de trabajo requerirá de otros tipos de herramientas como las reuniones, observación directa e indirecta, entrevistas individuales, sesiones de coaching individual y grupal, capacitación fuera y dentro del centro de trabajo, etc. Por ejemplo, la rotación de personal en un área específica de una empresa puede deberse a varios factores.

Para poder identificarlos es necesario observar el comportamiento, actitud del líder y del equipo de trabajo, realizar entrevistas a los integrantes del equipo, aplicar la encuesta de salida, etc.

## Referencias bibliográficas

- Diario Oficial de la Federación. (2018). *NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención*. Recuperado de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018)

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.