



Guía para el profesor

Servicio Social en Salud II
LSSS2202



Índice

Información general del curso	3
Metodología	3
Evaluación	4
Bibliografía	4
Temario	6
Tips importantes	6
Notas de enseñanza	7

Información general del curso

Modalidades

- Clave banner: LSSS2202
- Modalidad: presencial

Competencia del curso

Aplica correctamente en escenarios reales las competencias humanas y profesionales del perfil de egreso desarrolladas durante su formación en el programa de salud, fomentando, además, habilidades de investigación clínica y básica.



Metodología

La materia de Servicio Social en Salud II es una materia presencial que el aprendedor llevará durante el segundo periodo de su servicio. El alumno deberá acudir a una sesión presencial una vez por semana, de una hora de duración, con el docente y una vez por módulo con todos los estudiantes inscritos.

Cada semana, el aprendedor entregará las actividades que se le solicitan en cada uno de los temas, dichas entregas deben realizarse en la fecha y hora establecidas por el docente. Las actividades se entregan de manera virtual en el apartado de tareas dentro de su plataforma de Canvas.

Antes de acudir a una sesión, el alumno debe haber leído el tema de la semana. Durante las sesiones sincrónicas, el docente dará una breve explicación del tema, resolverá dudas y compartirá las instrucciones para las actividades que se realizarán fuera de las sesiones.

Cabe recalcar que el alumno se encuentra realizando el servicio social en salud 100 % en un hospital o empresa. Se puede encontrar en turno matutino o vespertino de lunes a viernes o en jornada acumulada los fines de semana. Los horarios y días dependen de las necesidades de la institución en la que el pasante se encuentra adscrito.



Evaluación

Actividad	Ponderación
Actividad 1	11
Actividad 2	11
Actividad 3	14
Actividad 4	11
Actividad 5	14
Actividad 6	11
Actividad 7	14
Actividad 8	14
Total	100



Bibliografía

➔ Módulo 1

- Manterola, C., y Otzen, T. (2014). Estudios Observacionales. Los Diseños Utilizados con Mayor Frecuencia en Investigación Clínica. *International Journal of Morphology*, 32(2). Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v32n2/art42.pdf>
- Manterola, C., y Otzen, T. (2017). Checklist for Reporting Results Using Observational Descriptive Studies as Research Designs. The MInCir Initiative. *International Journal of Morphology*, 35(1). Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So717-95022017000100013&lng=en&nrm=iso&tlng=en

➔ Módulo 2

- APA. (s.f.). *Guía Normas APA 7ª edición*. Recuperado de <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill.

➔ Módulo 3

- APA. (s.f.). *Guía Normas APA 7ª edición*. Recuperado de <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Toledo, Ó., y Piñero, J. (2018). *Presentaciones efectivas en entornos internacionales*. CreateSpace.





Temario

Tema 1	Funciones del marco teórico
Tema 2	Metodología
Tema 3	Desarrollo del servicio
Tema 4	Análisis y presentación de resultados
Tema 5	Conclusiones
Tema 6	Desarrollo del servicio
Tema 7	Informe de la investigación
Tema 8	Presentación ejecutiva del informe de la investigación



Tips importantes

El propósito de estas notas es ofrecerte sugerencias para guiar a los alumnos a lo largo del curso y cumplir con los objetivos planteados en la asignatura. A continuación, se mencionan los conceptos clave a considerar, así como formatos de oficios y reportes. Al tratarse de una materia de servicio social en salud, es importante tener presente que, al igual que cada estado tiene sus propios lineamientos, también cada hospital, empresa o programa universitario en el que está adscrito el pasante cuenta con normativas específicas. Por lo tanto, resulta fundamental adaptar la información proporcionada al estudiante.

El docente encargado de la materia debe tener en cuenta la posibilidad de que la asignatura se imparta en modalidad virtual o magistral. En ese caso, atenderá a varios alumnos de distintas carreras del área de la salud (nutrición y psicología) y provenientes de diferentes estados.

Por ello, es importante enfatizar con los estudiantes la relevancia de revisar cómo se llevan a cabo los procesos del servicio social en sus respectivos estados e instituciones, ya que cada entidad federativa es independiente y los procedimientos varían de una a otra.



Notas de enseñanza

Tema 1 Funciones del marco teórico

Notas para la enseñanza del tema

A lo largo del tema, el alumno debe aprender a redactar el marco teórico para su proyecto de investigación e identificar cada uno de sus apartados.

1.1 Presentación de los principales conceptos implicados en el núcleo de la investigación

Este subtema hace referencia principalmente al planteamiento del problema. Se solicita al docente encargado de impartir la asignatura que apoye a los alumnos en la redacción del planteamiento de su proyecto de investigación.

1.2 Registro y revisión documental sobre otras investigaciones cercanas

En este subtema, se invita a los alumnos a consultar distintas fuentes bibliográficas confiables para obtener respaldo documental para su proyecto.

El docente debe orientar a los estudiantes a utilizar la biblioteca digital de Tecmilenio, accediendo a la página <https://biblioteca.tecmilenio.mx/>. En caso de no saber utilizarla, deberá solicitar apoyo al colaborador encargado de biblioteca del campus correspondiente.

1.3 Construcción de la perspectiva teórica

Subtema en el que se revisa la forma en que se estructura el marco teórico.

El docente debe profundizar en el contenido, supervisando y corrigiendo el marco teórico elaborado por los alumnos.

1.4 Registros bibliográficos (APA)

En este subtema se revisan las diferentes formas de registrar las referencias bibliográficas del proyecto de investigación.

Se recomienda a los alumnos utilizar el formato APA, ya que es el formato autorizado y utilizado por la universidad.

El docente puede apoyarse en las siguientes ligas:

- <http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/crea/>
- https://biblioteca.tec.mx/citas_referencias/APA-6a-ed

Tema 2 Metodología

Notas para la enseñanza del tema

En el tema dos, el alumno debe aprender a realizar toda la metodología que comprende un proyecto de investigación.

2.1 Definición de los objetivos de la investigación

En el tema se estudia de manera general a los objetivos, cómo se deben de redactar y la función y relevancia que tienen en un proyecto de investigación,

2.2 Objetivos específicos de la investigación

Subtema en el que se desarrollan los objetivos de la investigación.

2.3 Planteamiento de hipótesis

En el tema se revisan los tipos de hipótesis y cómo se deben de plantear de acuerdo con el tipo de investigación cuantitativa.

2.4 Definición de la población y muestra de investigación

Subtema en el que el docente debe apoyar a definir la población que se va a contemplar para el protocolo de investigación y la toma de muestra.

2.5 Técnicas e instrumentos de investigación

El alumno conoce los diferentes tipos de técnicas e instrumentos que existen para poder llevar a cabo recolección e interpretación de las diferentes muestras.

Tema 3 Desarrollo de Servicio

Notas para la enseñanza del tema

A lo largo del tema, el docente apoya a los alumnos a llenar los reportes mensuales de evaluación y retroalimentación de las actividades que realiza en la plaza de servicio social.

3.1 Evaluación de desempeño del hospital, empresa y/o programa universitario

El subtema hace alusión de la importancia de las evaluaciones mensuales. Recordar al alumno que debe de entregar su reporte mensual de actividades.

3.2 Retroalimentación de desempeño del hospital, empresa y/o programa universitario

Subtema que habla de la importancia de la retroalimentación en las actividades que se desempeñan como estudiante y trabajador. Se debe de recordar al alumno de elaborar y entregar completo el formato de evaluación que llena y firma el líder del alumno.

Tema 4 Resultados y análisis de los resultados

Notas para la enseñanza del tema

4.1 Descripción de respuesta a el objetivo y objetivos específicos

Se orienta al alumno a como se debe de dar respuesta a los objetivos específicos y generales.

4.2 Escalas de medición

Subtema en el que se revisan las escalas de medición, tipos e interpretación. Se solicita al docente apoyo con más ejemplos del uso de las escalas.

4.3 Informe de los resultados

En el subtema se guía al alumno a realizar los primeros informes de resultados y las formas en los que se puede presentar a los distintos públicos. Motivar al alumno a participar en congresos presentando su proyecto, puede comenzar con los líderes y/o directivos que se encuentran en la plaza en la que se encuentra adscrito el alumno.

Tema 5 Conclusiones

Notas para la enseñanza del tema

Tema en el que se comienza a dar forma a los resultados del proyecto de investigación.

5.1 Redacción breve los antecedentes del trabajo

En el subtema se revisan las referencias bibliográficas que sirven como información de antecedentes del trabajo. Orientar al alumno a elegir las cuatro mejores de toda la información que recabó para poder plasmar los antecedentes de trabajo.

5.2 Sugerencias y recomendaciones

En el subtema, el alumno identifica la diferencia entre las sugerencias y las recomendaciones. Se solicita apoyo al docente para guiar a los alumnos a redactarlas correctamente.

5.3 Reporte de investigación

Incentivar y motivar al alumno a que identifique revistas y costos de publicar su proyecto y buscar congresos o terceras personas que puedan revisar su reporte de investigación.

Tema 6 Desarrollo del servicio

Notas para la enseñanza del tema

Igual que en el tema 3, en los subtemas del tema 6, se revisa la importancia de recibir evaluaciones y retroalimentación periódicamente. Inculcar en el alumno la importancia de solicitar a su líder directo le dé retroalimentación para conocer sus áreas de oportunidad y poder trabajar con ellas.

6.1 Evaluación de desempeño del hospital, empresa y/o programa universitario

Reafirmar con el alumno la importancia de las evaluaciones periódicas como alumno y/o como empleado o trabajador.

6.2 Retroalimentación de desempeño del hospital, empresa y/o programa universitario

Orientar al alumno a que el recibir retroalimentaciones son buenas y el impacto que generan en nuestro desempeño laboral y crecimiento personal son positivos y no negativos como se creía.

Tema 7 Informe de la investigación

Notas para la enseñanza del tema

En el tema se revisa lo que es un informe de investigación y sus apartados, así como la documentación y el proceso que se requiere para dar por concluido el servicio social.

7.1 Secciones de la información para presentar el informe final

Subtema en el que el alumno debe de identificar y aclarar cada uno de los apartados que corresponden al informe final del proyecto de investigación.

7.2 Normas técnicas para la presentación del informe

En el subtema se revisan las normas generales que existen para realizar un informe final de investigación. Se debe de revisar de una por una para lograr resolver todas las dudas.

7.3 Documentación y proceso del hospital, empresa y/o programa universitario

Subtema en el cual el alumno debe de investigar los procesos de liberación de servicio social de la institución a la que se encuentra adscrito, así como confirmar en su campus fechas de entrega de documentación para que no pierda el acto académico y se retarde su titulación.

El docente debe mencionar a los alumnos que deben de dirigirse con su mentor y/o coordinador para que les comparta las fechas o directamente en servicios escolares de su campus.

Tema 8 Presentación ejecutiva del informe de la investigación

Notas para la enseñanza del tema

Es el último tema de la materia y con el que se concluye el servicio social.

8.1 Presentación de alto impacto en ciencias de la salud

Subtema en el que se habla de la presentación ejecutiva, y los beneficios de presentar el proyecto de manera concreta ante los líderes de la institución dónde realizó el servicio social y los de la universidad.

8.2 Conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones

Subtema en el que se cierra la materia. Se revisa nuevamente la importancia y los beneficios de realizar las conclusiones y recomendaciones de un proyecto.