



Innovación que transforma vidas.

**Curso: Como mejorar nuestras relaciones personales**

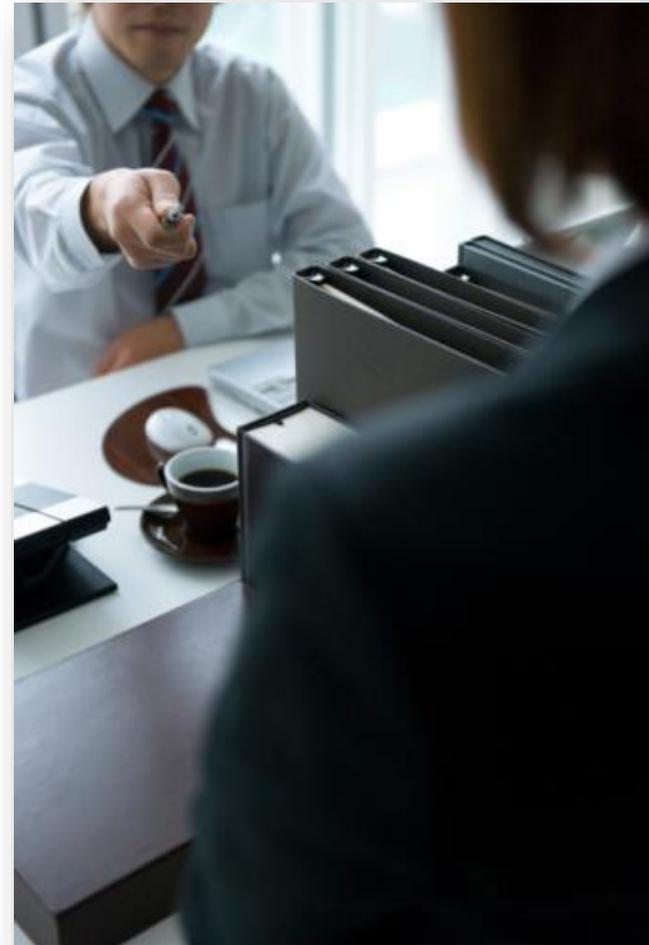
# Tema 3. La comunicación

- 3.1 Comunicación verbal
- 3.2 Comunicación escrita y electrónica
- 3.3 Comunicación no verbal



# Comunicación verbal

La comunicación “es el proceso que nos permite intercambiar información mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas”  
(Dalton, Hoyle y Rice, 2013)



# Comunicación verbal



**Para poder transmitir adecuadamente lo que quieres expresar se requiere de los siguientes elementos:**

- Emisor
- Receptor
- Mensaje
- Canal
- Retroalimentación

# Comunicación escrita y electrónica



**Un factor importante en la comunicación escrita es tener muy buena redacción**

# Comunicación escrita y electrónica

**En mensajes electrónicos recuerda:**

- **Ser cortés, conciso y concreto**
- **Si es privado evita enviarlo por correo**
- **Lee el mensaje antes de enviarlo**
- **Evita responderlo si estás enojado.**
- **Evita bromas o cartas en cadena**



# Comunicación no verbal

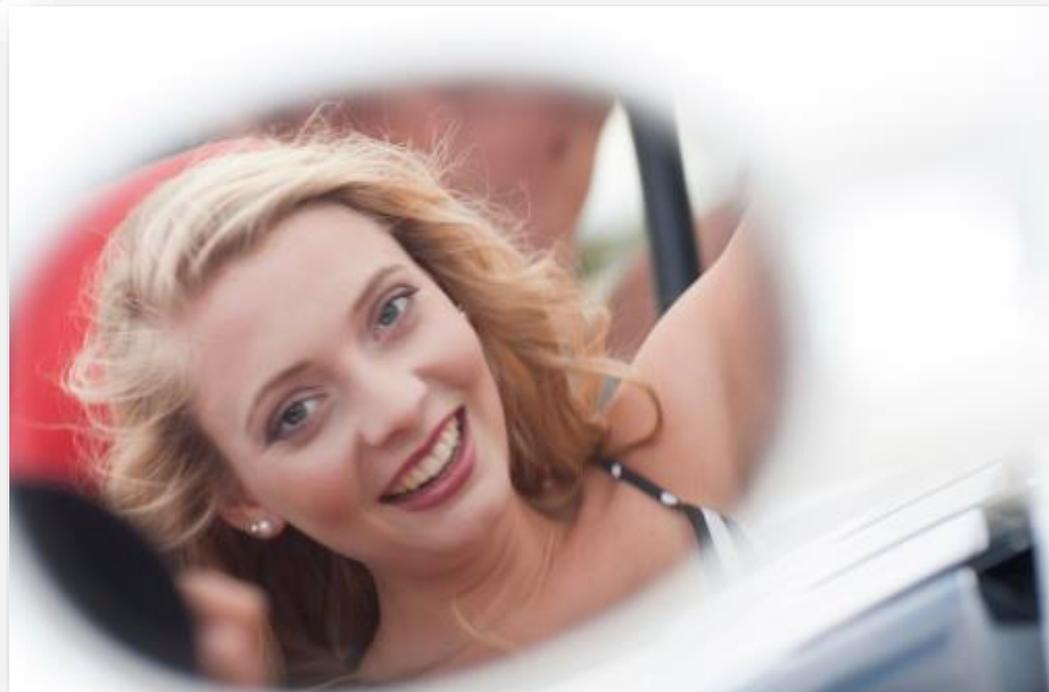


**La comunicación no verbal impacta en un 93% mientras que las palabras tienen un impacto del 7%**

**(Albert Menhrabian, 1974)**

# Comunicación no verbal

Un espejo te será de gran ayuda para eliminar los gestos que no te favorecen y experimentar nuevas sonrisas



# Con los grupos de trabajo



Un equipo eficiente  
tiene **un líder** que  
enseña, motiva,  
anima, estimula,  
explica  
expectativas,  
colabora y  
responde  
preguntas

# Créditos

- Experto de contenido: Martha Ofelia Solís Horst
- Diseñador Instruccional: Alejandra Laura Govea García
- Diseñadora Gráfica: María Enriqueta López Galván
- Programador: Hugo Arnulfo Aguilar Bugarin
- Administradora del Proyecto: Adriana M. González González

**Dirección de Innovación y Educación Continua,  
Campus en Línea Universidad Tecmilenio**

***La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.***

***El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.***

***Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.***