

Evidencia

Desarrollo de evidencia

Evidencia	<p>Generar una propuesta de diseño organizacional del área de recursos humanos partiendo de los objetivos estratégicos de la empresa y de acuerdo a las áreas de oportunidad detectadas y los conocimientos adquiridos en el curso.</p> <p>Se presenta a través de las siguientes evidencias</p> <ol style="list-style-type: none">1. Generar una propuesta de mejora de la misión, visión y valores de la empresa seleccionada, de acuerdo a las áreas de oportunidad detectadas y aprendizajes del curso.2. Realizar la propuesta y justificar el rol de recursos humanos necesario en la empresa de acuerdo a su estrategia de negocios.3. Generar una propuesta de estructura de recursos humanos de la empresa, así como actividades, perfiles y comportamientos de los puestos del área.																						
Instrucciones para realizar evidencia	<p>Descripción de la evidencia:</p> <table border="1"><tr><td data-bbox="456 741 784 793">Clave</td><td data-bbox="784 741 1588 793">Avance 1 de la evidencia</td></tr><tr><td data-bbox="456 793 784 846">Nombre de la Evidencia</td><td data-bbox="784 793 1588 846">Misión, visión y valores de organización</td></tr><tr><td data-bbox="456 846 784 972">Descripción de la actividad:</td><td data-bbox="784 846 1588 972">Realizarás la propuesta de mejora de la misión, visión y valores de una empresa de acuerdo a su estrategia de negocio. Es momento de poner en práctica tus conocimientos.</td></tr><tr><td data-bbox="456 972 784 1098">Técnica didáctica: casos, solución de problemas, ejercicio, etc.</td><td data-bbox="784 972 1588 1098">Ejercicios y solución de problemas</td></tr><tr><td data-bbox="456 1098 784 1182">Nivel (bachillerato, profesional, maestría):</td><td data-bbox="784 1098 1588 1182">Profesional</td></tr><tr><td data-bbox="456 1182 784 1245">Áreas disciplinares:</td><td data-bbox="784 1182 1588 1245">Administración, planeación estratégica, psicología</td></tr><tr><td data-bbox="456 1245 784 1308">Relación con tema</td><td data-bbox="784 1245 1588 1308">Desarrollo organizacional, administración de cambio</td></tr><tr><td data-bbox="456 1308 784 1371">Palabras clave:</td><td data-bbox="784 1308 1588 1371">Misión, visión, estrategia</td></tr><tr><td data-bbox="456 1371 784 1434">Duración</td><td data-bbox="784 1371 1588 1434">10 horas</td></tr><tr><td data-bbox="456 1434 784 1518">Requerimientos para la actividad</td><td data-bbox="784 1434 1588 1518">Computadora, acceso a Internet, libros acerca diseño organizacional.</td></tr><tr><td data-bbox="456 1518 784 1894">Instrucciones para el participante:</td><td data-bbox="784 1518 1588 1894"><p>Para aplicar los conocimientos adquiridos en los cursos del certificado de recursos humanos, tendrás que seleccionar una empresa con la cual realizarás las evidencias de aprendizaje de los módulos.</p><p>Te recomendamos que antes de seleccionar la empresa hables con el responsable de la organización y con el área de recursos humanos; esto con la finalidad de dar a conocer que para complementar de manera integral tu conocimiento del rol de recursos humanos realizarás un proyecto integrador y por tal motivo será necesario que tengas información de la empresa.</p></td></tr></table>	Clave	Avance 1 de la evidencia	Nombre de la Evidencia	Misión, visión y valores de organización	Descripción de la actividad:	Realizarás la propuesta de mejora de la misión, visión y valores de una empresa de acuerdo a su estrategia de negocio. Es momento de poner en práctica tus conocimientos.	Técnica didáctica: casos, solución de problemas, ejercicio, etc.	Ejercicios y solución de problemas	Nivel (bachillerato, profesional, maestría):	Profesional	Áreas disciplinares:	Administración, planeación estratégica, psicología	Relación con tema	Desarrollo organizacional, administración de cambio	Palabras clave:	Misión, visión, estrategia	Duración	10 horas	Requerimientos para la actividad	Computadora, acceso a Internet, libros acerca diseño organizacional.	Instrucciones para el participante:	<p>Para aplicar los conocimientos adquiridos en los cursos del certificado de recursos humanos, tendrás que seleccionar una empresa con la cual realizarás las evidencias de aprendizaje de los módulos.</p> <p>Te recomendamos que antes de seleccionar la empresa hables con el responsable de la organización y con el área de recursos humanos; esto con la finalidad de dar a conocer que para complementar de manera integral tu conocimiento del rol de recursos humanos realizarás un proyecto integrador y por tal motivo será necesario que tengas información de la empresa.</p>
Clave	Avance 1 de la evidencia																						
Nombre de la Evidencia	Misión, visión y valores de organización																						
Descripción de la actividad:	Realizarás la propuesta de mejora de la misión, visión y valores de una empresa de acuerdo a su estrategia de negocio. Es momento de poner en práctica tus conocimientos.																						
Técnica didáctica: casos, solución de problemas, ejercicio, etc.	Ejercicios y solución de problemas																						
Nivel (bachillerato, profesional, maestría):	Profesional																						
Áreas disciplinares:	Administración, planeación estratégica, psicología																						
Relación con tema	Desarrollo organizacional, administración de cambio																						
Palabras clave:	Misión, visión, estrategia																						
Duración	10 horas																						
Requerimientos para la actividad	Computadora, acceso a Internet, libros acerca diseño organizacional.																						
Instrucciones para el participante:	<p>Para aplicar los conocimientos adquiridos en los cursos del certificado de recursos humanos, tendrás que seleccionar una empresa con la cual realizarás las evidencias de aprendizaje de los módulos.</p> <p>Te recomendamos que antes de seleccionar la empresa hables con el responsable de la organización y con el área de recursos humanos; esto con la finalidad de dar a conocer que para complementar de manera integral tu conocimiento del rol de recursos humanos realizarás un proyecto integrador y por tal motivo será necesario que tengas información de la empresa.</p>																						

		<p>Realizarás el proyecto integrador del certificado con la empresa que seleccionaste.</p> <p>Una vez que hayas seleccionado la empresa realiza las siguientes actividades.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicita la misión, visión y valores de la empresa. 2. Investiga cuál es el giro de la empresa, a dónde se dirige, cuál es su cadena de valor, objetivos estratégicos y toda la información que te permita conocer más a detalle la razón de ser y el rumbo de la misma. 3. Con base en lo investigado y lo descrito en la misión, visión y valores, realiza una propuesta de mejora de las mismas e indica cuál es la justificación del cambio. Puede ser un cambio de redacción, de estructura o de contenido. <p>Realiza la entrega de tu evidencia con base en los criterios de evaluación que se muestran en la siguiente rúbrica</p>																		
	<p>Criterios de evaluación de la actividad (de 3 a 5 criterios):</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Estructura</th> <th>Criterios de evaluación</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Misión, visión y valores</td> <td>Integrar la misión, visión y valores de la empresa.</td> <td>10 puntos</td> </tr> <tr> <td>Documentación de la empresa</td> <td>Desarrollar y presentar la investigación de la empresa seleccionada.</td> <td>15 puntos</td> </tr> <tr> <td>Replanteamiento de visión</td> <td>Propuesta de mejora de la visión cumpliendo con los criterios que componen una visión y justificación del cambio.</td> <td>25 puntos</td> </tr> <tr> <td>Replanteamiento de misión</td> <td>Propuesta de mejora de la misión cumpliendo con los criterios que componen una misión y justificación del cambio.</td> <td>25 puntos</td> </tr> <tr> <td>Replanteamiento de valores</td> <td>Propuesta de mejora de los valores cumpliendo con los criterios que componen los valores y justificación del cambio.</td> <td>25 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p>Recuerden entregar su actividad con buena presentación e incluir una portada con sus datos.</p>	Estructura	Criterios de evaluación	Valor	Misión, visión y valores	Integrar la misión, visión y valores de la empresa.	10 puntos	Documentación de la empresa	Desarrollar y presentar la investigación de la empresa seleccionada.	15 puntos	Replanteamiento de visión	Propuesta de mejora de la visión cumpliendo con los criterios que componen una visión y justificación del cambio.	25 puntos	Replanteamiento de misión	Propuesta de mejora de la misión cumpliendo con los criterios que componen una misión y justificación del cambio.	25 puntos	Replanteamiento de valores	Propuesta de mejora de los valores cumpliendo con los criterios que componen los valores y justificación del cambio.	25 puntos
Estructura	Criterios de evaluación	Valor																		
Misión, visión y valores	Integrar la misión, visión y valores de la empresa.	10 puntos																		
Documentación de la empresa	Desarrollar y presentar la investigación de la empresa seleccionada.	15 puntos																		
Replanteamiento de visión	Propuesta de mejora de la visión cumpliendo con los criterios que componen una visión y justificación del cambio.	25 puntos																		
Replanteamiento de misión	Propuesta de mejora de la misión cumpliendo con los criterios que componen una misión y justificación del cambio.	25 puntos																		
Replanteamiento de valores	Propuesta de mejora de los valores cumpliendo con los criterios que componen los valores y justificación del cambio.	25 puntos																		
	Entregable(s):	Reporte																		
	Año de creación:	2014																		
<p>AVANCE 2</p>																				

	Clave	Avance 2 de la evidencia
Nombre de la Evidencia	Rol de los recursos humanos	
Descripción de la actividad:	<p>Una vez que tengas la información necesaria de la empresa que has seleccionado, llegó el momento de darle un zoom al área de recursos humanos.</p> <p>Para realizar una propuesta de mejora al área de recursos humanos es necesario identificar cuál es el rol que tiene dentro de la organización. ¿Cómo es vista por los empleados, los responsables de la empresa y los integrantes del área? Antes de mejorar hay que ser conscientes de qué se debe mejorar.</p>	
Técnica didáctica: casos, solución de problemas, ejercicio, etc.	Análisis y diagnóstico	
Nivel (bachillerato, profesional, maestría):	Profesional	
Áreas disciplinares:	Administración, planeación estratégica	
Relación con tema	Desarrollo organizacional, administración de cambio	
Palabras clave:	Rol, estrategia, agente de cambio, ejecutor	
Duración	10 horas	
Requerimientos para la actividad	Computadora, acceso a Internet, libros y páginas de Internet que hablen sobre el rol de recursos humanos.	
Instrucciones para el participante:	<p>Ya que has identificado la misión, visión y valores de la empresa; y realizado la propuesta de mejora de las mismas, continuarás trabajando con la misma empresa.</p> <p>Para esta parte de la evidencia es necesario tener acercamiento al área de recursos humanos, con la finalidad de realizar una entrevista en la cual se pueda hacer un pequeño diagnóstico del área.</p> <p>Las preguntas que debes realizar son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la misión y visión del área? ¿Qué relación tiene con la misión y visión de la empresa? 2. ¿Cuál es la estructura que integra el área? 3. ¿Qué servicios ofrece a la empresa? 4. ¿Cuáles son las fortalezas y las áreas de oportunidad del área? 5. ¿Cuál es el rol que tiene actualmente el responsable de recursos humanos de la empresa? 	

		<p>6. ¿Cuáles son las estrategias del área de recursos humanos para apoyar al cumplimiento de la misión y la visión de la empresa?</p> <p>Una vez que hayas tenido la sesión deberás redactar el diagnóstico del área, en donde quede evidenciado el rol que tiene actualmente el responsable de recursos humanos y el grado de alineación con la estrategia, misión y visión de la empresa.</p> <p>Realiza la entrega de tu evidencia con base en los criterios de evaluación que se muestran en la siguiente rúbrica.</p>												
	<p>Criterios de evaluación de la actividad</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="821 659 1044 705">Estructura</th> <th data-bbox="1044 659 1458 705">Criterios de evaluación</th> <th data-bbox="1458 659 1549 705">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="821 705 1044 821">Diagnóstico de Recursos Humanos</td> <td data-bbox="1044 705 1458 821">Diagnóstico del área de recursos humanos de la empresa</td> <td data-bbox="1458 705 1549 821">20 puntos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="821 821 1044 963">Rol recursos humanos</td> <td data-bbox="1044 821 1458 963">Generar propuesta de rol de recursos humanos de acuerdo a las necesidades y estrategia de la empresa</td> <td data-bbox="1458 821 1549 963">40 puntos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="821 963 1044 1079">Misión y visión de recursos humanos</td> <td data-bbox="1044 963 1458 1079">Generar propuesta de misión y visión de recursos humanos.</td> <td data-bbox="1458 963 1549 1079">40 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p>Recuerda entregar tu actividad con buena presentación e incluir una portada con tus datos.</p>	Estructura	Criterios de evaluación	Valor	Diagnóstico de Recursos Humanos	Diagnóstico del área de recursos humanos de la empresa	20 puntos	Rol recursos humanos	Generar propuesta de rol de recursos humanos de acuerdo a las necesidades y estrategia de la empresa	40 puntos	Misión y visión de recursos humanos	Generar propuesta de misión y visión de recursos humanos.	40 puntos
Estructura	Criterios de evaluación	Valor												
Diagnóstico de Recursos Humanos	Diagnóstico del área de recursos humanos de la empresa	20 puntos												
Rol recursos humanos	Generar propuesta de rol de recursos humanos de acuerdo a las necesidades y estrategia de la empresa	40 puntos												
Misión y visión de recursos humanos	Generar propuesta de misión y visión de recursos humanos.	40 puntos												
	Entregable(s):	Reporte												
	Año de creación:	2014												
Entrega final:														
Clave	Entrega final													
Nombre de la evidencia	Diseño organizacional y recursos humanos													
Descripción de la actividad:	Realizar una propuesta de estructura de recursos humanos para la empresa, junto con la documentación que le da identidad a cada uno de los puestos definidos (descripción de puesto, perfil, comportamientos, etc.)													
Técnica didáctica:	Construcción a través de mapas de conceptos, análisis y desarrollo.													

<p>Nivel (bachillerato, profesional, maestría):</p>	<p>Profesional</p>										
<p>Áreas disciplinares:</p>	<p>Administración, planeación estratégica, psicología</p>										
<p>Relación con tema</p>	<p>Desarrollo organizacional, psicología, administradores de empresa, administración de cambio.</p>										
<p>Palabras clave:</p>	<p>Estructuras, estructuras base, descripción de puesto, perfil, competencias, comportamientos</p>										
<p>Duración</p>	<p>10 horas</p>										
<p>Requerimientos para la actividad</p>	<p>Computadora, acceso a Internet, libros y páginas de Internet que hablen sobre el rol de recursos humanos.</p>										
<p>Instrucciones para el participante:</p>	<p>Partiendo del segundo avance de la evidencia, realizarás una propuesta de la estructura de la empresa y de la identidad de los puestos de recursos humanos.</p> <p>Te presentamos los entregables que debes hacer para cumplir con la evidencia final.</p> <ol style="list-style-type: none"> Definición de la estructura de recursos humanos ideal para la empresa de acuerdo a los modelos de diseño organizacional y a la estrategia del negocio. Describir las funciones, perfil, competencias y comportamientos de la estructura de recursos humanos. <p>Realiza la entrega de tu evidencia con base en los criterios de evaluación que se muestran en la siguiente <u>rúbrica</u></p>										
<p>Criterios de evaluación de la actividad</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="820 1272 1057 1318">Estructura</th> <th data-bbox="1057 1272 1425 1318">Criterios de evaluación</th> <th data-bbox="1425 1272 1547 1318">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="820 1318 1057 1581"> <p>Portada</p> </td> <td data-bbox="1057 1318 1425 1581"> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución como encabezado. Nombre y matrícula. Nombre de la materia. Fecha de entrega. </td> <td data-bbox="1425 1318 1547 1581"> <p>Requisito</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="820 1581 1057 1885"> <p>Estructura de recursos humanos</p> </td> <td data-bbox="1057 1581 1425 1885"> <p>Integrar la propuesta de misión y visión tanto para la empresa como para el departamento de recursos humanos.</p> <p>Definir la estructura de recursos humanos de acuerdo a la estrategia de negocio.</p> </td> <td data-bbox="1425 1581 1547 1885"> <p>20 puntos</p> </td> </tr> </tbody> </table>		Estructura	Criterios de evaluación	Valor	<p>Portada</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución como encabezado. Nombre y matrícula. Nombre de la materia. Fecha de entrega. 	<p>Requisito</p>	<p>Estructura de recursos humanos</p>	<p>Integrar la propuesta de misión y visión tanto para la empresa como para el departamento de recursos humanos.</p> <p>Definir la estructura de recursos humanos de acuerdo a la estrategia de negocio.</p>	<p>20 puntos</p>
Estructura	Criterios de evaluación	Valor									
<p>Portada</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la institución como encabezado. Nombre y matrícula. Nombre de la materia. Fecha de entrega. 	<p>Requisito</p>									
<p>Estructura de recursos humanos</p>	<p>Integrar la propuesta de misión y visión tanto para la empresa como para el departamento de recursos humanos.</p> <p>Definir la estructura de recursos humanos de acuerdo a la estrategia de negocio.</p>	<p>20 puntos</p>									

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="818 205 1052 310">Descripción de puesto</td> <td data-bbox="1052 205 1425 310">Generar descripciones de los puestos de la estructura de recursos humanos.</td> <td data-bbox="1425 205 1546 310">20 puntos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="818 310 1052 426">Perfil de puesto</td> <td data-bbox="1052 310 1425 426">Definir el perfil de puestos de la estructura de recursos humanos.</td> <td data-bbox="1425 310 1546 426">20 puntos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="818 426 1052 541">Descripción de comportamientos</td> <td data-bbox="1052 426 1425 541">Definir los comportamientos esperados del rol de recursos humanos.</td> <td data-bbox="1425 426 1546 541">20 puntos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="818 541 1052 688">Definición de competencias</td> <td data-bbox="1052 541 1425 688">Definir las competencias necesarias para los puestos de la estructura de recursos humanos.</td> <td data-bbox="1425 541 1546 688">20 puntos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="818 688 1052 1066">Referencias bibliográficas</td> <td data-bbox="1052 688 1425 1066"> Hacer referencia a las fuentes de información con base en el manual de la APA. Utilizar revistas científicas, libros, tesis, etc. Nota: no utilizar sitios en Internet como rincondelvago, monografías.com, Wikipedia, etc. De utilizar estas fuentes no se considerará como bibliografía. </td> <td data-bbox="1425 688 1546 1066">Requisito puntos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="818 1066 1052 1234">Presentación del documento</td> <td data-bbox="1052 1066 1425 1234">El documento se encuentra bien redactado, estructurado y tiene buena ortografía. El trabajo se entrega a tiempo.</td> <td data-bbox="1425 1066 1546 1234">Requisito puntos</td> </tr> </table> <p data-bbox="799 1268 1500 1331">Recuerda entregar tu presentación con buena ortografía, la portada con tus datos y las referencias bibliográficas.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="454 1352 782 1428">Entregable(s):</td> <td data-bbox="782 1352 1589 1428">Reporte</td> </tr> <tr> <td data-bbox="454 1428 782 1512">Año de creación:</td> <td data-bbox="782 1428 1589 1512">2014</td> </tr> </table>	Descripción de puesto	Generar descripciones de los puestos de la estructura de recursos humanos.	20 puntos	Perfil de puesto	Definir el perfil de puestos de la estructura de recursos humanos.	20 puntos	Descripción de comportamientos	Definir los comportamientos esperados del rol de recursos humanos.	20 puntos	Definición de competencias	Definir las competencias necesarias para los puestos de la estructura de recursos humanos.	20 puntos	Referencias bibliográficas	Hacer referencia a las fuentes de información con base en el manual de la APA. Utilizar revistas científicas, libros, tesis, etc. Nota: no utilizar sitios en Internet como rincondelvago, monografías.com, Wikipedia, etc. De utilizar estas fuentes no se considerará como bibliografía.	Requisito puntos	Presentación del documento	El documento se encuentra bien redactado, estructurado y tiene buena ortografía. El trabajo se entrega a tiempo.	Requisito puntos	Entregable(s):	Reporte	Año de creación:	2014
Descripción de puesto	Generar descripciones de los puestos de la estructura de recursos humanos.	20 puntos																						
Perfil de puesto	Definir el perfil de puestos de la estructura de recursos humanos.	20 puntos																						
Descripción de comportamientos	Definir los comportamientos esperados del rol de recursos humanos.	20 puntos																						
Definición de competencias	Definir las competencias necesarias para los puestos de la estructura de recursos humanos.	20 puntos																						
Referencias bibliográficas	Hacer referencia a las fuentes de información con base en el manual de la APA. Utilizar revistas científicas, libros, tesis, etc. Nota: no utilizar sitios en Internet como rincondelvago, monografías.com, Wikipedia, etc. De utilizar estas fuentes no se considerará como bibliografía.	Requisito puntos																						
Presentación del documento	El documento se encuentra bien redactado, estructurado y tiene buena ortografía. El trabajo se entrega a tiempo.	Requisito puntos																						
Entregable(s):	Reporte																							
Año de creación:	2014																							
Criterios de evaluación que sirven para definir la rúbrica	<p data-bbox="438 1604 552 1633">Avance 1</p> <ol data-bbox="487 1659 1589 1881" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="487 1659 1589 1688">1. Misión, visión y valores: Integrar la misión, visión y valores de la empresa <li data-bbox="487 1688 1589 1751">2. Documentación de la empresa: Desarrollar y presentar la investigación de la empresa seleccionada. <li data-bbox="487 1751 1589 1814">3. Replanteamiento de visión: Propuesta de mejora de la visión (cumpliendo con los criterios que componen una visión) y justificación del cambio. <li data-bbox="487 1814 1589 1881">4. Replanteamiento de misión: Propuesta de mejora de la misión (cumpliendo con los criterios que componen una misión) y justificación del cambio. 																							

5. **Replanteamiento de valores:** Propuesta de mejora de la valores (cumpliendo con los criterios que componen los valores) y justificación del cambio

Avance 2

1. **Diagnóstico de recursos humanos:** Diagnóstico del área de recursos humanos de la empresa.
2. **Rol recursos humanos:** Generar propuesta de rol de recursos humanos de acuerdo a las necesidades y estrategias de la empresa.
Misión y visión de recursos humanos: Generar propuesta de misión y visión de recursos humanos.

Entrega final

1. **Estructura de recursos humanos:** Integrar la misión y visión de la empresa y la misión y visión de recursos humanos. Definir la estructura de recursos humanos de acuerdo a la estrategia de negocio.
2. **Descripción de puesto:** Generar descripciones de puestos de la estructura de recursos humanos.
3. **Perfil de puesto:** Definir el perfil de puesto de estructura de recursos humanos.
4. **Descripción de comportamientos:** Definir los comportamientos esperados del rol de recursos humanos.
5. **Definición de competencias:** Definir las competencias necesarias para los puestos de la estructura de recursos humanos.