

## Rúbrica

Criterios	Descriptor						Puntos totales 100
	Excelente 100	Sobresaliente 90	Aceptable 80	Suficiente 70	Insuficiente 60	50 o menos	
SGC y su interrelación con los servicios	<b>40 puntos</b>	<b>35 puntos</b>	<b>30 puntos</b>	<b>25 puntos</b>	<b>20 puntos</b>	<b>0 puntos</b>	40
	1. Presenta información de 5 de los siguientes elementos: datos generales de la empresa, definición del sistema de gestión de calidad, mención de las normas ISO con las que cuenta la empresa, mención de los premios de calidad con los que cuenta la empresa, procesos para realizar auditorías, servicio y ciclo de mejora.	1. Presenta información de 4 de los siguientes elementos: datos generales de la empresa, definición del sistema de gestión de calidad, mención de las normas ISO con las que cuenta la empresa, mención de los premios de calidad con los que cuenta la empresa, procesos para realizar auditorías, servicio y ciclo de mejora.	1. Presenta información de 3 de los siguientes elementos: datos generales de la empresa, definición del sistema de gestión de calidad, mención de las normas ISO con las que cuenta la empresa, mención de los premios de calidad con los que cuenta la empresa, procesos para realizar auditorías, servicio y ciclo de mejora.	1. Presenta información de 2 de los siguientes elementos: datos generales de la empresa, definición del sistema de gestión de calidad, mención de las normas ISO con las que cuenta la empresa, mención de los premios de calidad con los que cuenta la empresa, procesos para realizar auditorías, servicio y ciclo de mejora.	1. Presenta información de 1 de los siguientes elementos: datos generales de la empresa, definición del sistema de gestión de calidad, mención de las normas ISO con las que cuenta la empresa, mención de los premios de calidad con los que cuenta la empresa, procesos para realizar auditorías, servicio y ciclo de mejora.	Presenta información general.	
Diagnóstico y plan de acción para atender, mantener y mejorar las diferentes áreas.	<b>60 puntos</b>	<b>50 puntos</b>	<b>40 puntos</b>	<b>30 puntos</b>	<b>20 puntos</b>	<b>0 puntos</b>	60
	1. Realiza el diagnóstico utilizando la matriz de <i>Bio bussinesgroup</i> en al menos 5 áreas de la empresa. 2. Presenta plan de acción para atender y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan contiene 4 de los siguientes elementos: tarea, responsable, tiempo y resultados esperados. 3. Presenta plan de acción para mantener y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan contiene 4 de los siguientes elementos: tarea, responsable, tiempo y resultados esperados. 4. Realiza un resumen ejecutivo presentando la situación actual de la empresa y lo que se espera al aplicar los planes de acción.	1. Realiza el diagnóstico utilizando la matriz de <i>Bio bussinesgroup</i> en al menos 4 áreas de la empresa. 2. Presenta plan de acción para atender y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan contiene 3 de los siguientes elementos: tarea, responsable, tiempo y resultados esperados. 3. Presenta plan de acción para mantener y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan contiene 3 de los siguientes elementos: tarea, responsable, tiempo y resultados esperados. 4. Realiza un resumen ejecutivo presentando la situación actual de la empresa y lo que se espera al aplicar los planes de acción.	1. Realiza el diagnóstico utilizando la matriz de <i>Bio bussinesgroup</i> en al menos 3 áreas de la empresa. 2. Presenta plan de acción para atender y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan contiene 2 de los siguientes elementos: tarea, responsable, tiempo y resultados esperados. 3. Presenta plan de acción para mantener y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan contiene 2 de los siguientes elementos: tarea, responsable, tiempo y resultados esperados. 4. Realiza un resumen ejecutivo presentando la situación actual de la empresa y lo que se espera al aplicar los planes de acción.	1. Realiza el diagnóstico utilizando la matriz de <i>Bio bussinesgroup</i> en al menos 2 áreas de la empresa. 2. Presenta plan de acción para atender y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan contiene 1 de los siguientes elementos: tarea, responsable, tiempo y resultados esperados. 3. Presenta plan de acción para mantener y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan contiene 1 de los siguientes elementos: tarea, responsable, tiempo y resultados esperados. 4. Realiza un resumen ejecutivo presentando la situación actual de la.	1. Realiza el diagnóstico utilizando la matriz de <i>Bio bussinesgroup</i> en al menos 1 áreas de la empresa. 2. Presenta plan de acción para atender y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan. 3. Presenta plan de acción para mantener y mejorar áreas con puntaje bajo y el plan. 4. Realiza un resumen ejecutivo.	1. Realiza un diagnóstico sin utilizar la matriz de <i>Bio bussinesgroup</i> 2. Presenta un plan de acción para atender y mejorar las áreas con puntaje bajo sin detalle 3. No presenta un plan de acción para mantener y mejorar las áreas con puntaje bajo sin detalle. 3. No presenta resumen ejecutivo.	