

Revisa el siguiente caso:



Has ingresado a trabajar a una empresa de venta de celulares. Tiene presencia internacional y te han contratado para ser el Director de logística y finanzas.

Esta compañía se dedica a vender tecnología y su sistema de abastecimiento ya no es suficiente para poder combatir la demanda que está presentando. Cuenta con sucursales y venta en línea.

El slogan de esta empresa es

**"Aquí siempre encuentras lo que buscas"**

## Primer avance

Se requiere poner orden en el departamento de compras, tu labor será la siguiente:

1. Define una estrategia de compras que este alineada con la del negocio.
2. En base a tu estrategia deberás establece un proceso de compras.
3. Genera las políticas necesarias para la selección de proveedores, tanto nacionales como internacionales.
4. Realiza un proceso que te apoye a desarrollar a tus proveedores.
5. Elabora un análisis de la oferta y demanda de la venta de teléfonos celulares en los últimos 3 años.
6. Con base a tu análisis realiza el pronóstico de venta para un año. Justifica tu respuesta.
7. Genera un proceso en donde se establezcan las etapas del plan de ventas y operaciones.

## Entrega final

Por último para hacer más eficiente la logística en la cadena de suministro

1. Elige un sistema ERP con el cuál puedas interactuar tanto con tus proveedores como con tus clientes. Justifica la elección.
2. Elabora el procedimiento que seguirás para la implementación del sistema a través de un cronograma.
3. Elabora en una diapositiva la propuesta de valor y la ventaja competitiva que tiene la venta online.
4. Inclúyelo en la presentación ejecutiva que vienes trabajando.

## EL NUEVO DIRECTOR DE LOGÍSTICA Y FINANZAS

### Descripción:

Establecer los procesos que deberán seguir dentro de un departamento de compras, así como revisar la oferta y demanda que se ha tenido una empresa para generar el pronóstico de ventas durante un año, integrando esta información en un sistema de información que facilite la obtención de datos.

### Requerimientos:

Paquetería Office  
Herramienta para hacer diagramas de flujos y gráficas.

### Entregable

Reporte en Word con cada uno de los incisos y una presentación tipo ejecutiva.

### Criterios de evaluación

1. Definir procesos en área de compras y evaluación de efecto látigo.
2. Integrar los sistemas de información.