



UNIVERSIDAD
TECMILENIO®

Innovación que transforma vidas.

Gestión de transporte,
inventarios y
almacenes

Administración del
transporte



La práctica de las empresas de manejar entregas justo a tiempo para minimizar sus inventarios se ha extendido de la industria automotriz a prácticamente todas las industrias. Entonces, administrar una flotilla de unidades de transporte realizando entregas, aun y cuando las unidades no sean de la empresa, es crítico por razones de servicio al cliente y por razones de costos.

El TMS apoya la administración de tres procesos clave:

- **Planeación y toma de decisiones.** Definen la forma más eficiente de transportar de acuerdo a los parámetros establecidos
- **Seguimiento y control** de todos los procesos físicos y administrativos implicados en la transportación.
- **Medición.** Emiten reportes de costos y KPI logísticos.

Comprende lo siguiente:

- Control de patios.
- Planeación de embarques: consolidación, selección de modo, transportista y tipo de servicio de transporte, plano de carga, optimización de rutas y programación de vehículos.
- Administración de documentos.
- Rastreo de activos, vehículos e inventarios.
- Gestión de devoluciones, logística inversa y procesamiento de reclamaciones.
- Costeo automático y auditoría de tarifas.
- Gestión de evidencias de entrega y pago de facturas a transportistas.
- Reporte de indicadores de desempeño: entregas a tiempo, utilización de vehículos, mermas, costos.

© Universidad TecMilenio

Desarrollo de contenido:

Dr. Manuel Farías

Dr. José Manuel Sánchez

Coordinación académica de área:

Ing. Rita Lizeth Serna Garza MEBC

Universidad TecMilenio

Producción

Universidad TecVirtual