



Universidad
Tecnológico®





Administración de Instituciones Educativas

Modelo de evaluación
institucional

Semana 11





Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/liPwm62dbxU>



El alumno identificará las variables que rigen un modelo de evaluación institucional, conocerá los pasos generales de los modelos y, además, aprenderá factores de éxito para un modelo de evaluación institucional.



La **evaluación institucional** tiene la finalidad de garantizar la calidad en el servicio y productos que oferta una institución educativa.



Mediante este modelo se puede emitir con certeza un juicio valorativo sobre el alcance de objetivos que aseguren la calidad esperada, plasmada en el plan estratégico institucional.



La evaluación institucional se centra en la revisión del producto y servicio que ofrece la institución que es la educación apoyada por todas las áreas.



Los principales objetivos que persigue la evaluación institucional son los siguientes:

Fomento de la calidad en la educación.

Aseguramiento de la calidad de procesos en todas las áreas de la institución.

Aplicación de estrategias al plan institucional.

Obtención y resguardo de información sobre resultados de procesos.

Obtención de una base informativa que sustente una buena toma de decisiones.

Conocimiento a tiempo de áreas de oportunidad.

Muestreo de las competencias y ventajas competitivas de la institución.

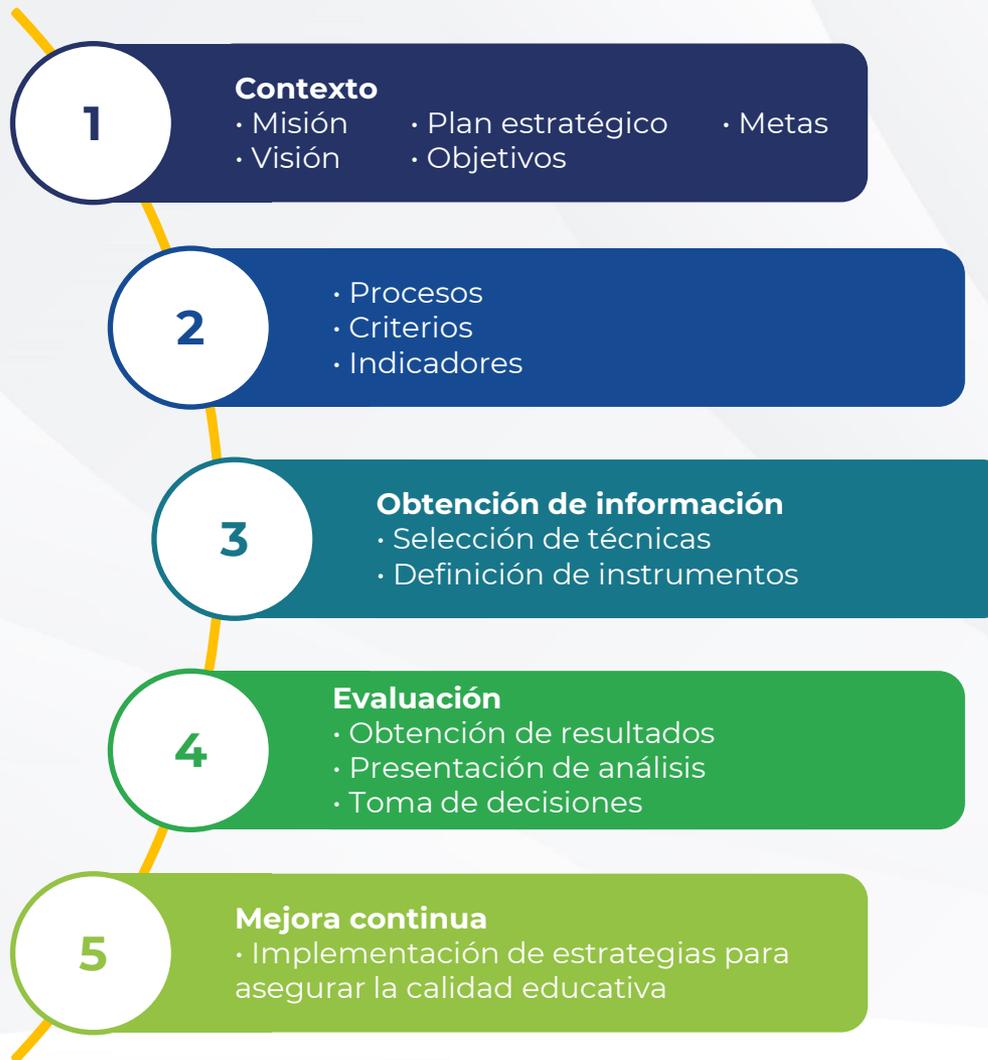
Fomento de la cultura de calidad mediante incentivos de resultados.

Verificación del grado de cumplimiento de la misión y la visión institucional.

Promoción de la continua autoevaluación que apoye la revisión y cumplimiento de procedimientos.



Modelo general para la evaluación institucional

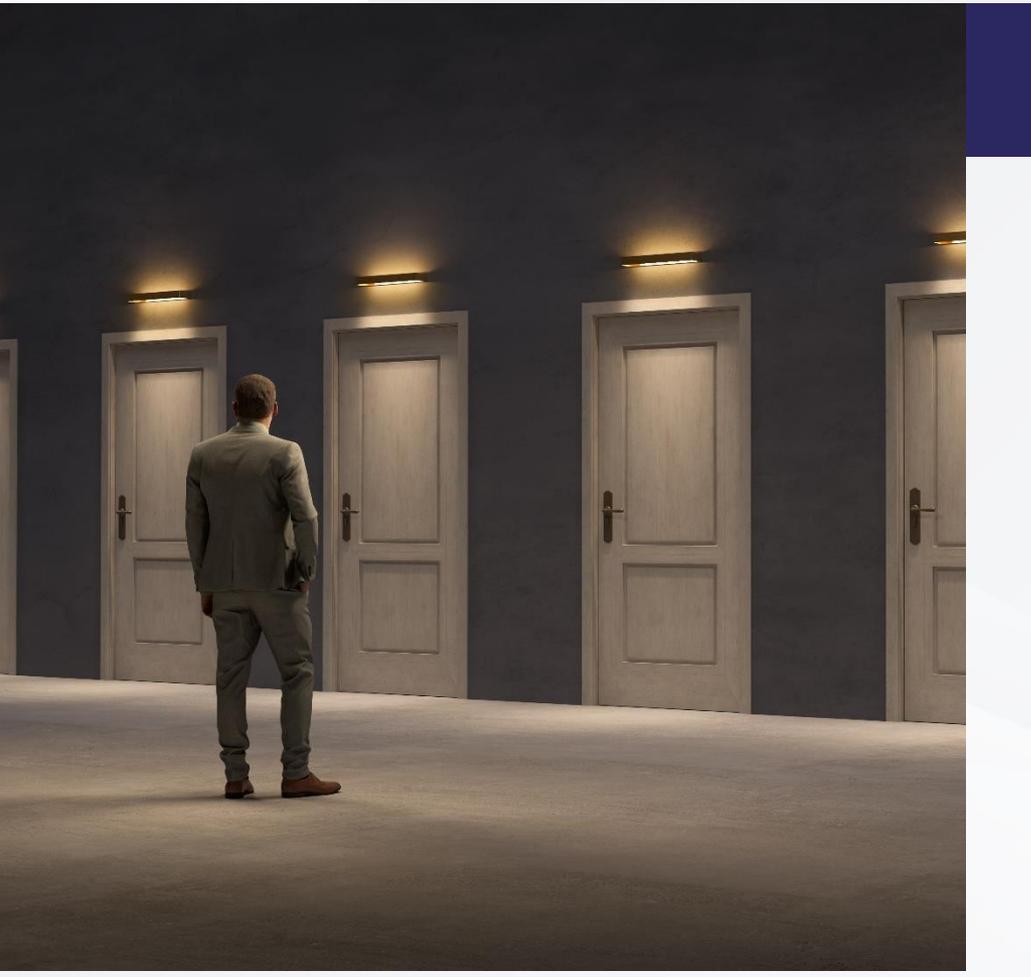


La selección de indicadores es crucial para realizar una evaluación exitosa.

Factores para el éxito de un modelo de evaluación institucional:

1. La institución está abierta a la mejora continua.
2. La evaluación se realiza en consenso y participan todos los involucrados.
3. El proceso de evaluación es apoyado por el capital humano..
4. Existe viabilidad de acceso a la información analizada.
5. Se utilizan correctamente los resultados para la creación de planes de mejora.





A lo largo de este tema aprendiste que el resultado de una evaluación institucional es información valiosa que dará paso a una toma de decisiones enfocada en la mejora continua y en el cumplimiento de los objetivos de la planeación estratégica institucional.





Reflexiona sobre lo aprendido en el tema y responde los siguientes puntos:

1. ¿Bajo qué variables debe registrarse el modelo de evaluación institucional?
2. Menciona los cinco pasos de un modelo general para la evaluación institucional.
3. ¿Cuáles son los factores en los cuales reside el éxito de un modelo de evaluación institucional?



Administración de Instituciones Educativas

Implementación, análisis e
interpretación de resultados

Semana 11



Introducción

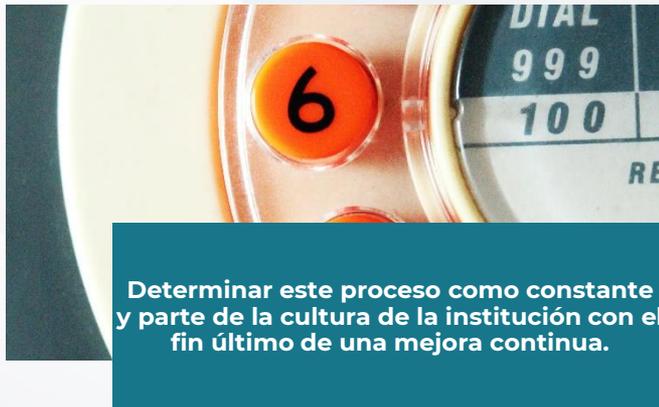
En este tema podrás definir la etapa de evaluación del modelo de autoevaluación institucional, examinaras las características que deben tener los indicadores que conforman el modelo y conocerás el proceso de análisis e interpretación de resultados en el modelo de evaluación institucional.



La base del éxito para un proceso de evaluación institucional radica en lo siguiente:



La base del éxito para un proceso de evaluación institucional radica en lo siguiente:



Los indicadores que estén ligados a las estrategias, objetivos y metas establecidos en el plan estratégico institucional.

Características:

- Congruencia
- Operabilidad
- Disponibilidad
- Sencillez
- Utilidad
- Confiabilidad



Después se procede a la implementación del proceso de evaluación y obtención de información mediante el resultado de indicadores.

La información resultante debe ser analizada e interpretada siguiendo los pasos que se presentan a continuación:

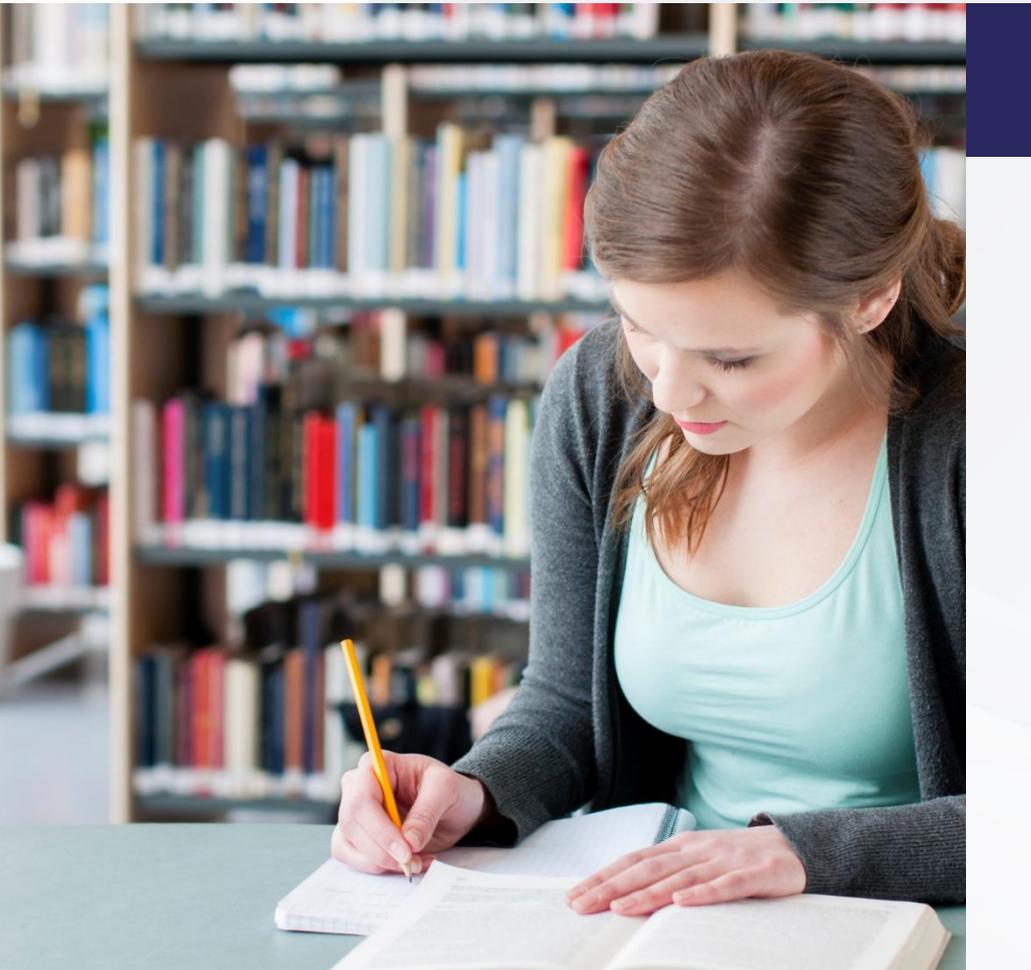
1. Clasificación

2. Diagnóstico de fortalezas y debilidades

3. Interpretación

4. Toma de decisiones





A lo largo de este tema aprendiste que la evaluación institucional es un proceso complejo que requiere del compromiso e involucramiento de la institución, por lo tanto, la autoevaluación debe formar parte del quehacer diario y se considere como una actividad prioritaria.





Reflexiona sobre lo aprendido en el tema y responde los siguientes puntos:

1. Define la etapa de evaluación del modelo de autoevaluación institucional.
2. Menciona las características que deben tener los indicadores que conforman el modelo de evaluación institucional.
3. ¿Cuál es el proceso de análisis e interpretación de resultados en el modelo de evaluación institucional?



Administración de Instituciones Educativas

Técnicas para toma de
decisiones

Semana 11



Introducción

En este aprenderás qué es una decisión, los errores más comunes en la toma de decisiones y cuáles son las etapas del proceso de toma de decisiones.



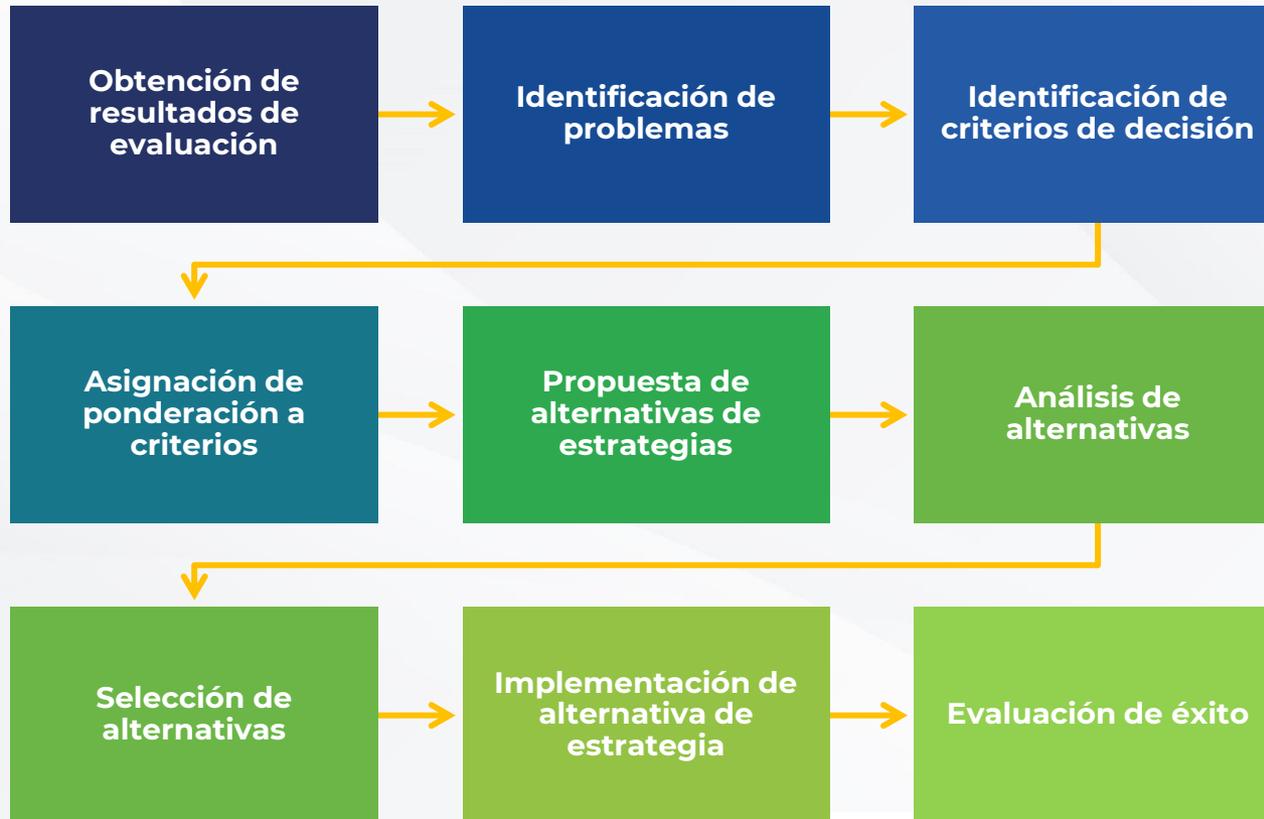
Una **decisión** se puede entender como una acción que diferencia entre el pasado y el futuro. Esta acción se deriva de información generada por resultados de procesos que abren un abanico de posibles alternativas que, mediante juicios de valor, direccionan a la institución a la orientación deseada.

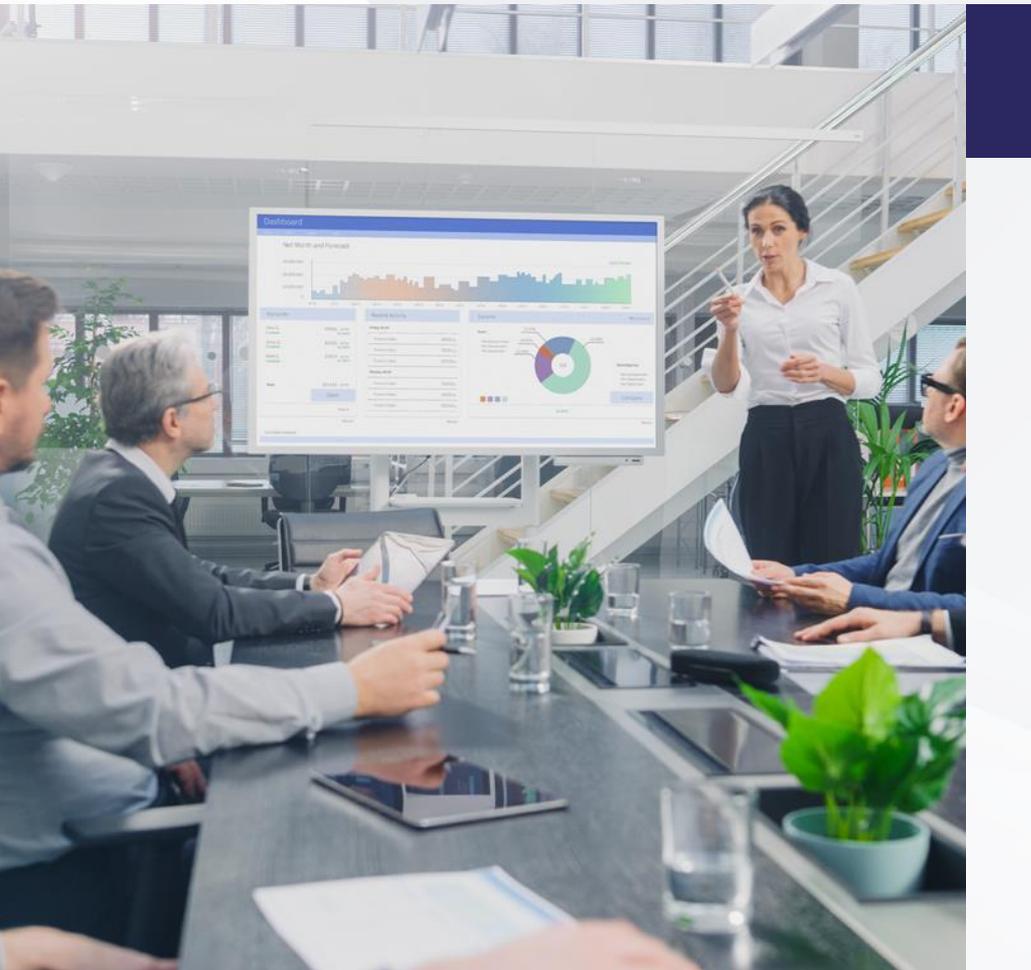


Proceso de toma de decisiones



Proceso de toma de decisiones:





A lo largo de este tema aprendiste que el análisis de resultados e identificación de problemáticas generarán una alternativa de posibles soluciones que culminará en un plan de mejora continua.





Reflexiona sobre lo aprendido en el tema y responde los siguientes puntos:

1. ¿Qué es una decisión?
2. Menciona los errores más comunes en la toma de decisiones:
3. ¿Cuáles son las etapas del proceso para la toma de decisiones?



Administración de Instituciones Educativas

Calidad institucional

Semana 11



La calidad institucional se centra en la mejora continua de los procesos tanto operativos como académicos, pero también mediante la supervisión e implementación.

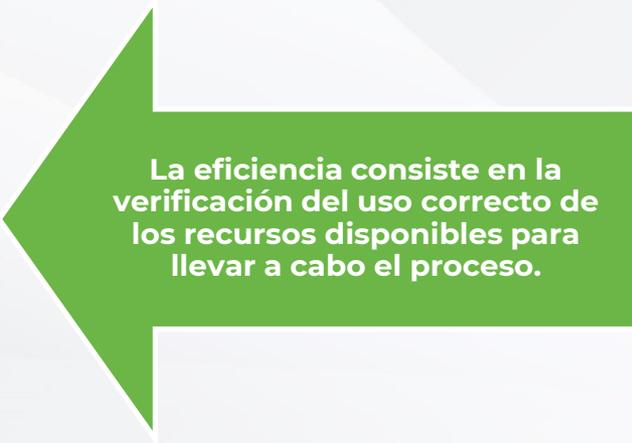


La **definición de procesos** operativos y académicos en una institución es primordial, debido a que con ellos se podrá consolidar la filosofía institucional.

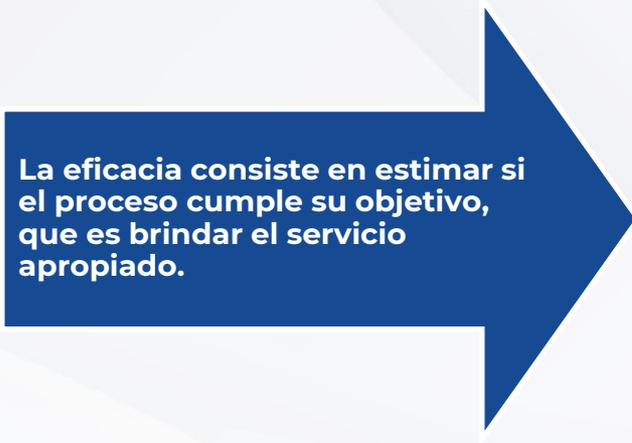
Para definir los procesos operativos de una institución es necesario realizar un mapeo de procesos de acuerdo a las diversas áreas existentes. Los puntos a considerar en el mapeo de procesos son los siguientes:



La **evaluación de procesos** se define como el diagnóstico de la eficiencia y eficacia de los procedimientos, además de analizar si contribuyen a la optimización de tiempo y recursos que conllevan la gestión de los mismos. Asimismo, consiste en identificar las áreas de mejora y riesgos que se corren al no llevar a cabo los procesos de manera correcta.



La **eficiencia** consiste en la **verificación del uso correcto de los recursos disponibles para llevar a cabo el proceso.**



La **eficacia** consiste en **estimar si el proceso cumple su objetivo, que es brindar el servicio apropiado.**



El **plan estratégico de mejora continua** es un programa de acciones e iniciativas encaminadas a lograr un objetivo determinado, surge de la necesidad de cambio en los procesos operativos de una institución y es elaborado por la dirección general o estratégica; para ello, es necesario considerar los siguientes puntos:

Definición de la necesidad del cambio.

Definición del proyecto de mejora.

Interrelación entre los responsables de las áreas involucradas.

Definición de actividades de trabajo.

Implementación del proyecto de mejora.



La **medición de resultados** consiste en calcular el rendimiento del proceso y contrastarlo con las metas planteadas en el plan de mejora continua.

Es importante llevar un seguimiento en la medición de resultados, debido a que en toda implementación de proyectos existen factores que pueden afectar su ejecución; a continuación se describen los factores de afectación más comunes:

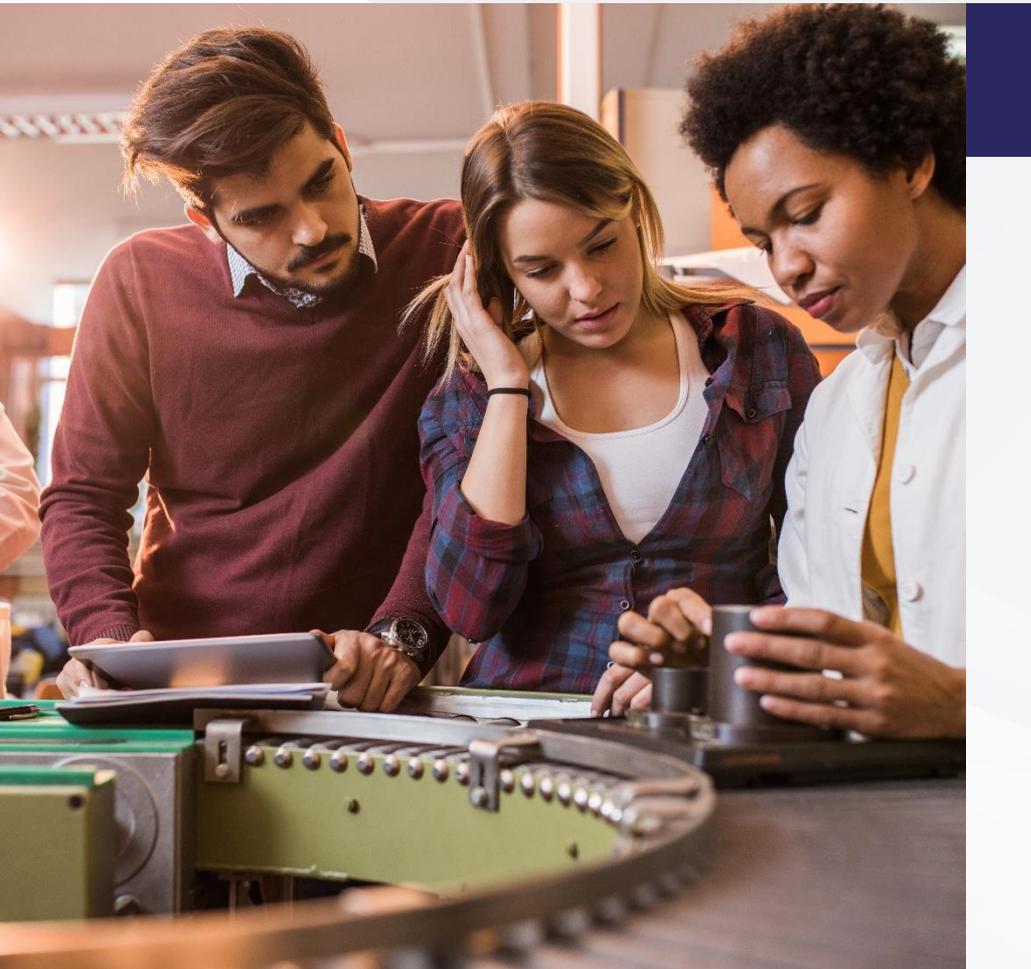
Error humano

Falta de
herramientas

Errores técnicos

Desconocimiento
de objetivos





A lo largo de este tema aprendiste que la calidad se establece a través de estándares y normativas que permiten cumplir con los compromisos establecidos en la filosofía institucional, lo cual brinda un valor agregado al garantizar el adecuado funcionamiento de estos procesos.





Reflexiona sobre lo aprendido en el tema y responde los siguientes puntos:

1. ¿Qué es la calidad institucional?
2. ¿Qué es la filosofía institucional?
3. ¿En qué consiste el plan estratégico de mejora continua?

